

ÉTUDE SUR L'UTILITÉ SOCIALE DES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

BRETAGNE

RÉALISÉE PAR

La Coopérative Le Cric

EN PARTENARIAT AVEC

Les acteurs locaux,
coopérants-es,
animateurs-rices des
CJS en Bretagne



TABLE DES MATIÈRES



FORUM RÉGIONAL DES CJS 2022 À TRÉGUEUX

Préambule	1
Présentation des Coopératives Jeunesse de Services	2
Objectifs de l'étude d'utilité sociale	4
Méthodologie de réalisation de l'étude	5
Pistes d'amélioration et perspectives	8
Résultats d'impact auprès des coopérants	9
Résultats d'impact auprès des animateurs	25
Résultats d'impact pour les acteurs locaux	37
Analyse des données collectées	44
Conclusion et perspectives	50

PRÉAMBULE



En 2021, la Coopérative Le Cric a décidé de réaliser une étude d'impact sur l'utilité sociale des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne pour disposer d'une méthodologie qui nous permettent de suivre le parcours des coopérants-es passé-es par ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif.

Cette démarche a été initiée également pour observer plus finement les effets des CJS sur les jeunes bien entendu mais aussi sur les dynamiques de territoire et sur les acteurs-rices qui les expérimentent : animateurs-rices, acteurs-rices économiques, collectivités publiques, acteurs-rices de la jeunesse et de l'insertion professionnelle, clients-es...

Cette première étude d'impact sur l'utilité sociale des CJS en Bretagne a été entièrement réalisée en interne de la Coopérative Le Cric avec l'appui d'une stagiaire en master ESS puis d'une alternante. L'ensemble du processus s'est déroulé entre juin 2021 et janvier 2023.

A travers ce rapport, vous disposerez en premier lieu des éléments méthodologiques puis des résultats d'étude. Enfin, nous vous présenterons les enseignements que nous pouvons tirer de cette première étude et les perspectives que nous nous donnons pour la suite.

LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

Expériences immersives d'entrepreneuriat coopératif

Une Coopérative Jeunesse de Services (CJS), c'est un groupe de jeunes de 16 à 18 ans, qui créent et pilotent de A à Z une véritable entreprise coopérative près de chez eux, le temps d'un été.

Ils s'appuient sur leurs propres talents et sur les besoins de leur territoire pour proposer des services à la population, aux collectivités et aux entreprises. Des prestations qu'ils vendent et réalisent eux-mêmes, jusqu'à se rémunérer du résultat de leur activité.

UN CADRE SÉCURISANT POUR APPRENDRE EN FAISANT

Suivant une pédagogie éprouvée issue d'un concept québécois, les jeunes sont soutenus dans leur aventure entrepreneuriale par un collectif d'acteurs locaux et accompagnés par 2 animateurs préalablement formés.

Ils sont maîtres à bord et mettent en place des comités (marketing, finances, ressources humaines) et un conseil d'administration, réalisent les prestations... découvrant ainsi les différentes facettes du monde de l'entreprise et de la coopération.

UN ESPACE D'APPRENTISSAGES COOPÉRATIFS DURABLES

Expériences singulières en dehors du cadre scolaire, les CJS amènent les jeunes à devenir acteurs de leurs apprentissages et à décider par eux-mêmes. Ils deviennent de véritables entrepreneurs, aux prises directes avec la réalité du terrain.

Expérimenter les processus démocratiques, s'appuyer sur les compétences de chacun et sur le réseau des acteurs locaux : ils découvrent les mécanismes de la coopération et développent des savoir-faire et savoir-être qui les suivront toute leur vie, tant professionnellement que personnellement.



EFFICOOP SUMMER - CJS SAINT-MALO 2020



JEUN'ACTIF - CJS DE LANNION 2018

LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

Expériences immersives d'entrepreneuriat coopératif

UN PROJET DE TERRITOIRE

Chaque Coopérative Jeunesse de Services est singulière : dans un quartier, une commune rurale, à l'échelle d'une communauté de communes... Elle naît de l'initiative d'un territoire, qui croit au potentiel de sa jeunesse et se mobilise autour des valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Avec le soutien de la Coopérative Le Cric, un comité local se met en place. S'y associent des acteurs variés, dont le rôle est de réunir les meilleures conditions d'accueil pour la CJS et de soutenir animateurs et coopérants pendant l'immersion.

Chaque membre enrichit le vivier local de compétences sur lequel les coopérant-e-s peuvent s'appuyer. Des liens entre les jeunes et le territoire qui perdurent souvent bien après la CJS !

UNE AVENTURE PARTENARIALE SOURCE D'INNOVATION

Si les CJS contribuent à l'émancipation des jeunes, elles permettent aussi aux territoires de créer des passerelles entre acteurs d'horizons différents :

- Acteurs de l'éducation populaire et acteurs du monde économique et de l'entreprise,
- acteurs publics et entreprises privées,
- professionnels expérimentés (jeunesse, emploi, insertion professionnelle, économie...) et jeunes plein de créativité,
- élus locaux et jeunes citoyens...

De belles synergies locales constituant un terreau fertile à l'innovation !



CÉRÉMONIE D'OUVERTURE - CJS ST BRIEUC 2020



COMITÉ MARKETING - CJS DE QUINTIN 2019

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE D'UTILITÉ SOCIALE

DISPOSER D'UNE METHODOLOGIE DE MESURE D'IMPACT

Notre démarche vise à intégrer la mesure d'impact dans la durée. Aussi, nous avons consacré du temps à mobiliser nos parties prenantes, à construire nos questionnaires et à bâtir nos outils de collecte et de croisement des données pour porter une analyse plus fine sur la portée de ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif.

SUIVRE LE PARCOURS DES JEUNES APRÈS LA CJS

La CJS est un projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif qui dure deux mois. Après la CJS, nous sommes avides de connaître la suite de parcours des jeunes : espaces d'engagement, projets collectifs, liens avec les acteurs du territoire, projets professionnels...



CÉRÉMONIE D'OUVERTURE JEUN'ACTIF - CJS DE LANNION 2018

DISPOSER DE DONNÉES CONSOLIDÉES SUR LES CJS

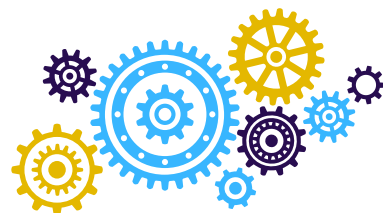
La Coopérative Le Cric et les acteurs des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne souhaitent pouvoir disposer de données quantitatives et qualitatives sur ce que les CJS ont comme effets sur les jeunes, les territoires, les relations entre acteurs.

VALORISER L'UTILITÉ SOCIALE DES CJS

La Coopérative Le Cric souhaite, à travers cette étude, communiquer sur les effets réels et concrets que les Coopératives Jeunesse de Services ont sur la jeunesse, les territoires et plus globalement sur la société. Notre coopérative souhaite également montrer la pertinence d'offrir aux jeunes des espaces d'expérimentation et d'apprentissages coopératifs et d'accompagner les acteurs à construire un projet de territoire qui mise sur une synergie mêlant jeunesse & ESS.

MÉTHODOLOGIE

de réalisation de l'étude d'utilité sociale des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne



La Coopérative Le Cric en lien avec les porteurs de projets locaux des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne a entrepris de réaliser une étude d'impact sur l'utilité sociale des CJS en 2020. Nous avons fait le choix de la réaliser en interne. Nous avons évalué à 2700 heures le temps consacré par la Coopérative Le Cric à l'ensemble des étapes de l'étude.

Cette étude vient en complémentarité du référentiel de pratiques pour la mise en place des Coopératives d'Éducation à l'Entrepreneuriat Collectif en Bretagne ; travaux de recherche qui avaient été entrepris en 2019 avec la CRESS Bretagne, le Liris, le Collège Coopératif en Bretagne, les acteurs des CJS - CJM - CT en Bretagne et la Coopérative Le Cric.

QUI ?

AUPRÈS DE QUELLES PARTIES PRENANTES AVONS-NOUS COLLECTÉ LES DONNÉES ?

- La base de données contacts a été créée en 2020 et elle a été enrichie avec l'appui des membres des comités locaux des CJS jusqu'en novembre 2021
- Les coopérants-es des Coopératives Jeunesse de Services entre 2013 et 2021 avec un nombre évalué à 980 au regard des éléments factuels que nous avons pu récolter et à un nombre approximatif par CJS pour celles pour qui nous n'avons pas de chiffre exacte. Après vérification de la base des contacts, nous avons pu transmettre le questionnaire par mail, par SMS ou via les réseaux sociaux à 812 coopérants-es
- Les animateurs-rices des Coopératives Jeunesse de Services entre 2013 et 2021. 138 animateurs sur les 146 animateurs-rices des CJS en Bretagne ont reçu le questionnaire
- Les acteurs-rices de territoire, membres des comités locaux des Coopératives Jeunesse de Services entre 2013 et 2021
- Chaque questionnaire est passé entre les mains d'un échantillon test et a été réajusté avant d'être officiellement diffusé

QUAND ?

A QUEL MOMENT AVONS-NOUS COLLECTÉ LES DONNÉES ?

- Les questionnaires à destination des coopérants-es et des animateurs-rices des CJS en Bretagne ont été diffusés en décembre 2021 et les données ont été collectées jusqu'en avril 2022
- Les questionnaires à destination des acteurs-rices, membres des comités locaux des CJS en Bretagne ont été diffusés en septembre 2022 et nous avons collecté les données jusqu'en janvier 2023

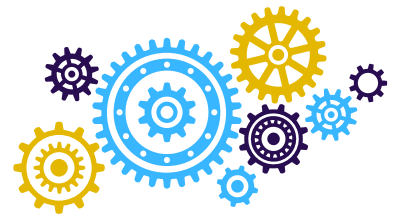
QUOI ?

QUELLES TYPES DE DONNÉES ONT ÉTÉ COLLECTÉES ?

- Nous avons collecté des données quantitatives chiffrées
- Nous sommes allés chercher des données qualitatives par la biais de plusieurs questions ouvertes où les répondants pouvaient écrire textuellement ce qu'ils souhaitaient nous dire par question et par thématique
- Les questionnaires visent à obtenir des grandes tendances où les données qualitatives doivent venir donner de la profondeur, de la hauteur de vue aux données quantitatives

MÉTHODOLOGIE

de réalisation de l'étude d'utilité sociale des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne



AVEC QUOI ?

QUELS OUTILS DE COLLECTE ONT ÉTÉ MOBILISÉS ?

- Trois questionnaires ont été réalisés soit un pour chaque partie prenante avec des questions ouvertes et des questions fermées
- Des interviews qui ont donné lieu à la réalisation de portraits témoignages (verbatim) d'anciens-nes coopérants-es et animateurs-rices CJS
- La collecte de témoignages oraux lors d'un forum régional des CJS en Bretagne en 2022

TEST DES QUESTIONNAIRES

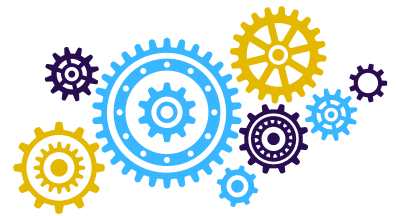
- Nous avons mobilisé un certain nombre d'acteurs-rices des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne afin qu'ils nous proposent des pistes d'amélioration sur la chronologie des questions, la clarté du vocabulaire dans la formulation des questions...
- Chaque questionnaire a ensuite été testé auprès d'un échantillon cible afin que les répondants nous donnent leurs retours sur la trame du questionnaire, la clarté dans la formulation des questions, le temps passé pour répondre au questionnaire, les manques, les ajustements nécessaires...

ÉCHANTILLON CIBLE - MARGE D'ERREUR - NIVEAU DE CONFIANCE

- Les questionnaires pour les coopérants-es ont été diffusés à 812 jeunes sur les 980 qui ont fait une CJS. La marge d'erreur est de 5% avec un niveau de confiance à 95 %. Pour disposer d'une étude fiable, nous avons alors besoin de 261 répondants. Nous en avons eu 274. La marge d'erreur tombe alors à 4.84 %
- Les données récoltées nous ont permis ensuite de relancer plus particulièrement les coopérants-es les plus âgés qui ont davantage de recul par rapport à leur expérience CJS. Par ailleurs, nous avons effectué des relances pour disposer d'un échantillon représentatif par territoire et par genre
- Les questionnaires pour les animateurs-rices ont été diffusés aux 146 animateurs-rices des CJS en Bretagne. La marge d'erreur est de 7.49 % car nous avons obtenu 79 réponses

MÉTHODOLOGIE

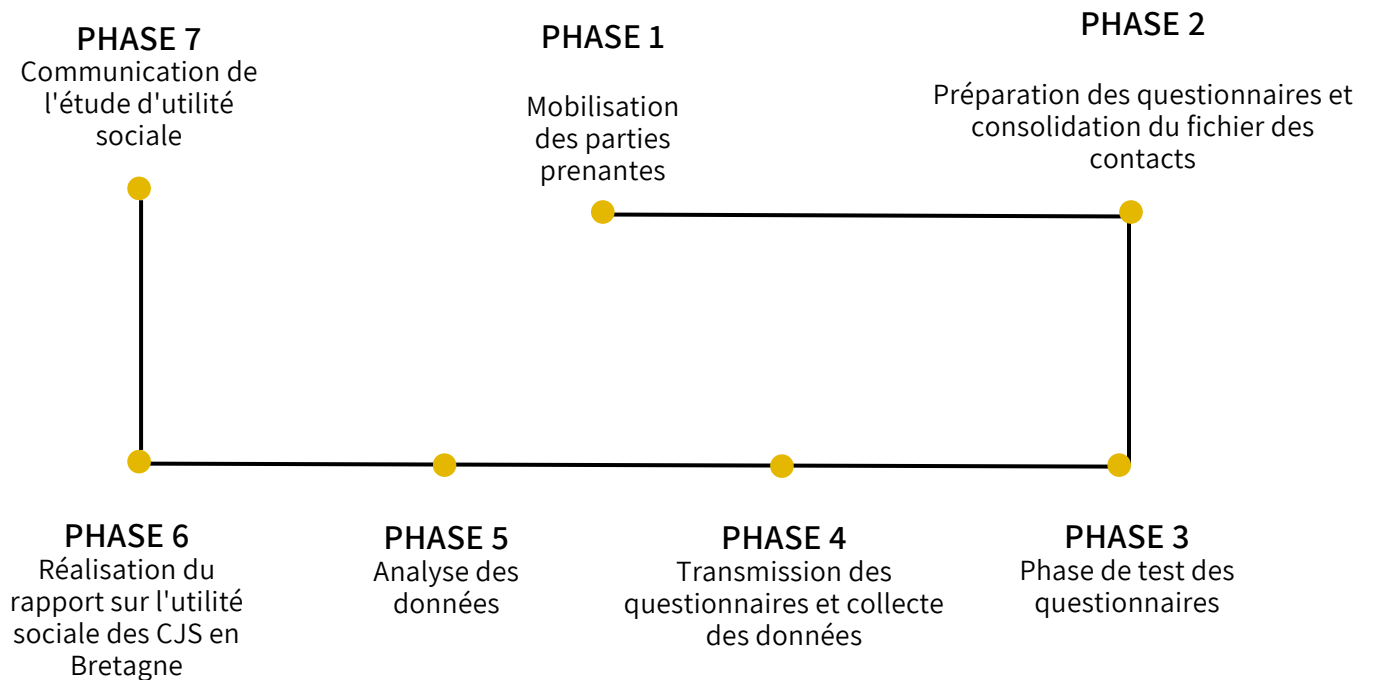
de réalisation de l'étude d'utilité sociale des
Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne



COLLECTE DES DONNÉES

- Les réponses aux questionnaires ont été collectées à partir d'un formulaire en ligne et les données automatiquement intégrées dans un tableur
- Le traitement des questions fermées a été assez facile à réaliser nécessitant peu de réajustement pour harmoniser les données collectées
- Le traitement des questions ouvertes a nécessité plus de travail. Des colonnes thématiques ont été ajoutées ainsi qu'un codage afin de faciliter le traitement des informations récoltées et de les quantifier
- Nous avons effectué un tri croisé des données qualitatives et quantitatives collectées afin de faciliter l'analyse des résultats de l'étude

RÉSUMÉ DES ÉTAPES CLÉS



PISTES D'AMÉLIORATION ET PERSPECTIVES



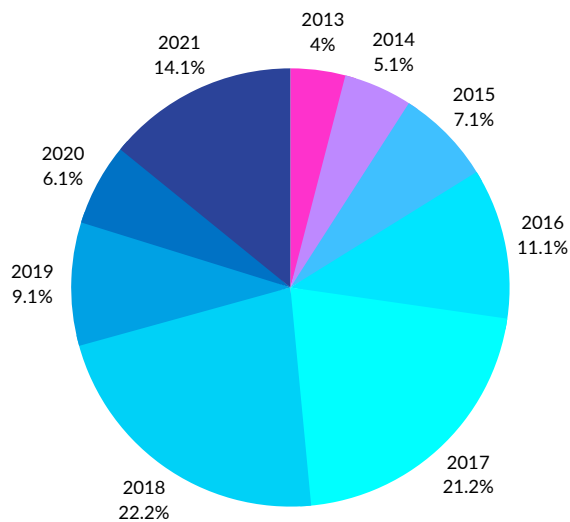
- Compléter les fichiers contacts au fur et à mesure ainsi que l'état des lieux des réponses collectées pour pouvoir avoir une visibilité précise sur l'étude d'impact et adapter les relances en fonction de l'échantillon souhaité
- Recalibrer les bases de données pour faciliter le traitement des données et faire ressortir les grandes tendances
- Le traitement des réponses des répondants sur les questions ouvertes nous a demandé beaucoup de travail. En effet, il nous a fallu coder les réponses par thématique pour ensuite faire ressortir les témoignages et comptabiliser les récurrences dans les mots utilisés par les répondants. Nous pourrions peut-être améliorer encore le codage au fil du temps.
- Retravailler les différents questionnaires en fonction des retours des répondants à cette première étude : formulation des questions, ajout de nouvelles, suppression de certaines...
- Préparer de nouveaux questionnaires à destination des clients, des parents des jeunes coopérants.
- Préparer un questionnaire que nous ferons compléter aux coopérants lors du 1er jour d'arrivée dans la CJS puis un second que nous leur ferons remplir à la fin de la CJS. Nous pourrions ainsi, pour chaque coopérant, croiser les données des deux questionnaires et mieux mesurer l'impact de la CJS sur de nombreux points : compétences acquises au cours de l'expérience que les jeunes n'avaient pas en y entrant notamment sur le volet création et gestion d'entreprise, spécificités des entreprises coopératives...
- Envisager d'autres objectifs et calibrer de nouveaux questionnaires pour mesurer par exemple si la CJS a suffisamment outillé les jeunes pour qu'ils envisagent de créer leur propre entreprise ou est-ce que la CJS leur a donné envie d'expérimenter de nouveaux projets collectifs et si oui, lesquels ? s'ils devaient imaginé une suite à la CJS, ce serait laquelle ?

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

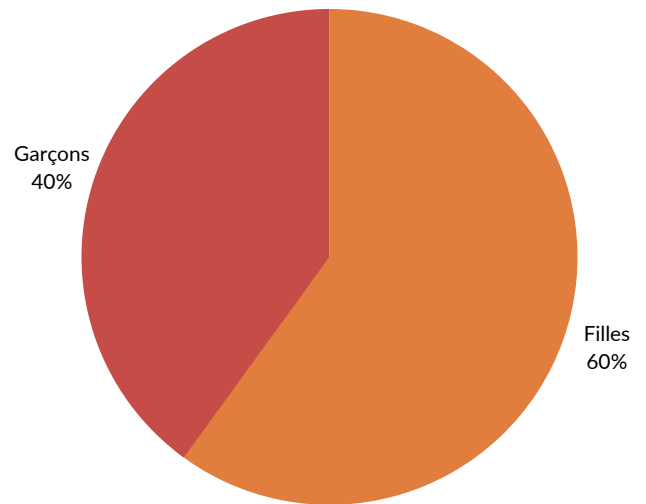
274 COOPÉRANTS-ES ONT RÉPONDU À L'ÉTUDE SOIT PRÈS D'1/3 DES JEUNES AYANT PARTICIPÉ À UNE CJS ENTRE 2013 ET 2021



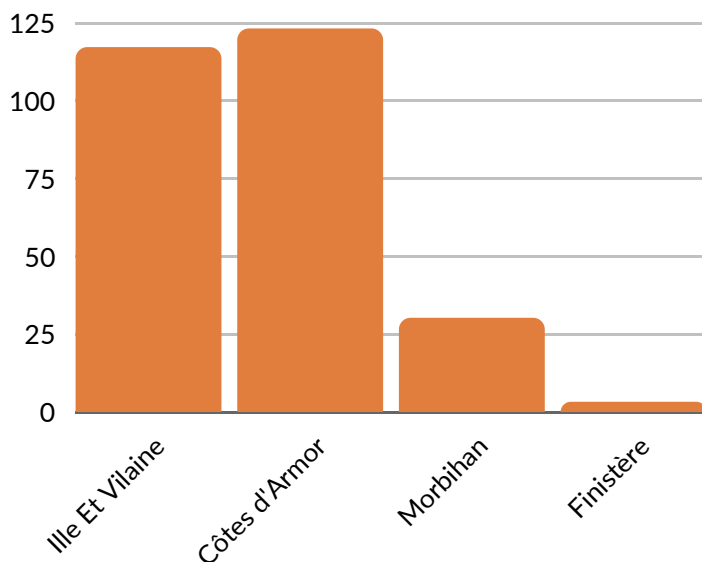
POURCENTAGE DE COOPÉRANTS-ES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE PAR ANNÉE



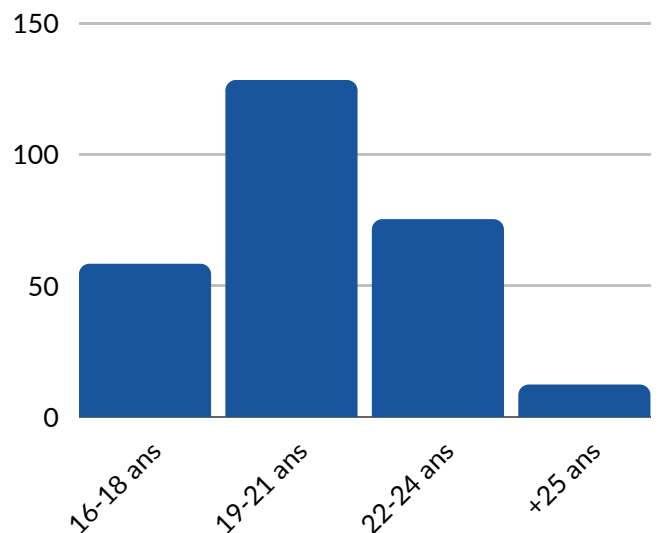
POURCENTAGE DE RÉPONDANTS PAR GENRE



NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR DÉPARTEMENT

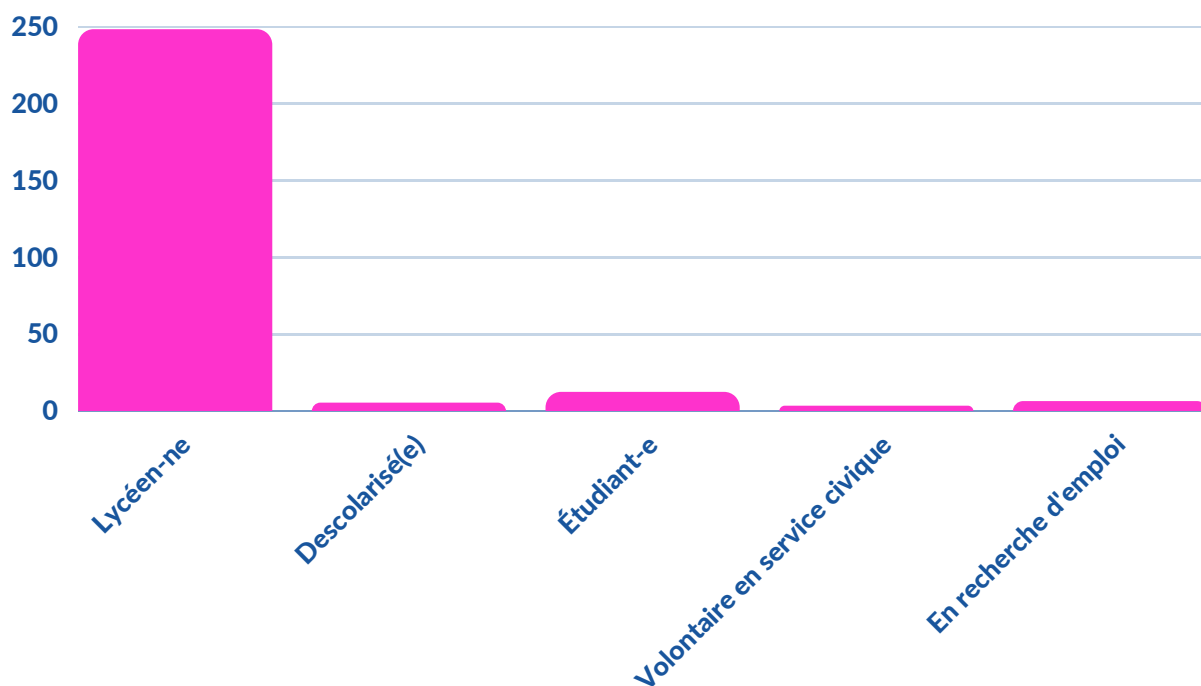


NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR ÂGE

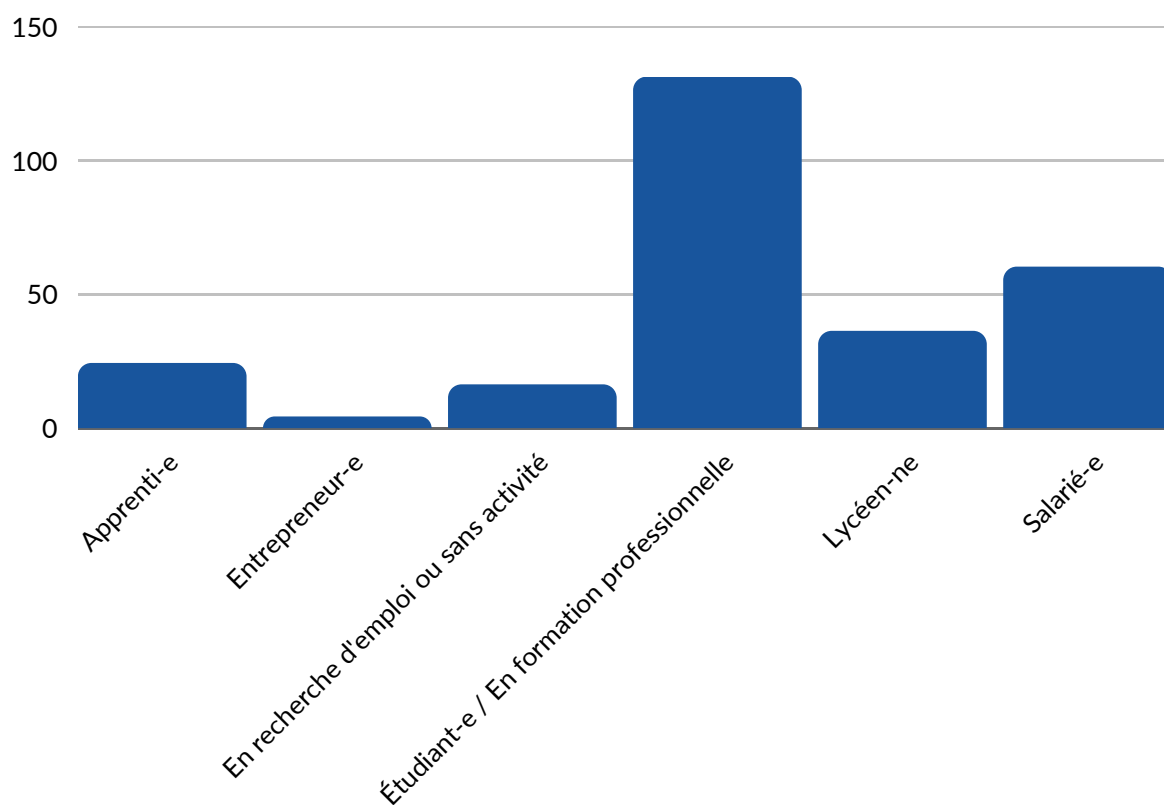


RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

QUELLE ÉTAIT VOTRE SITUATION AU MOMENT DE LA CJS ?

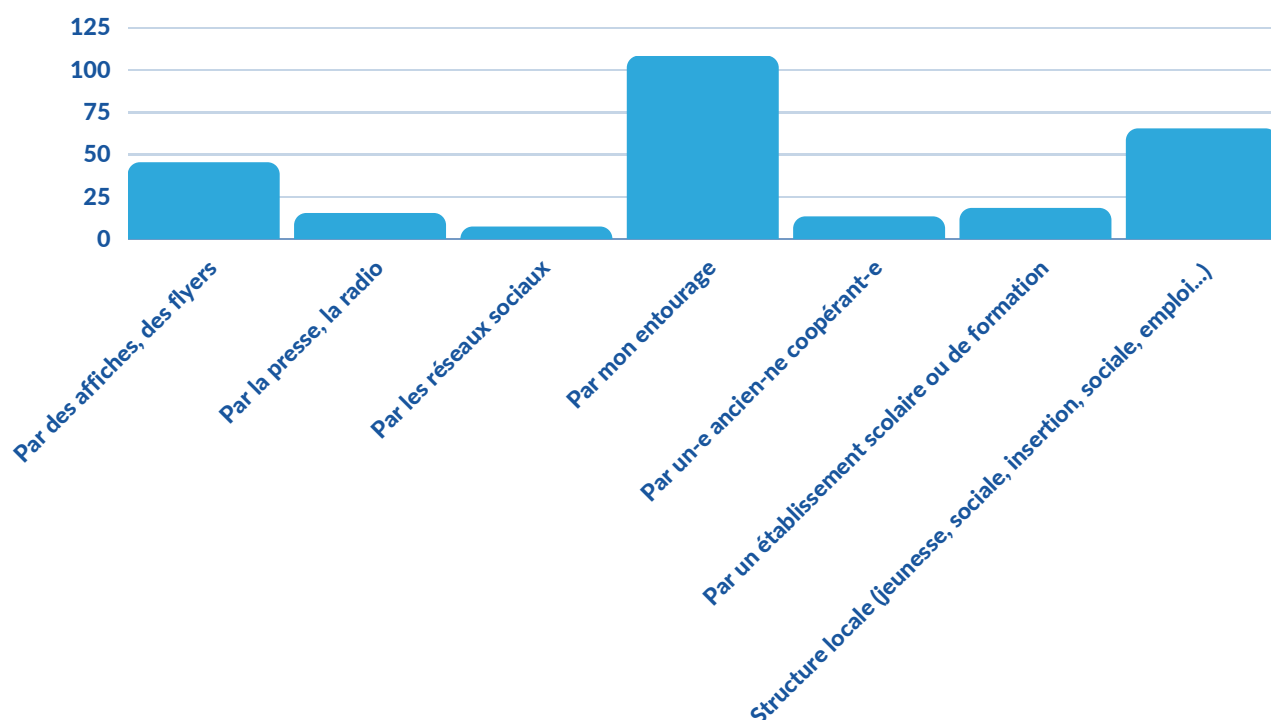


QUELLE EST VOTRE SITUATION ACTUELLE ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DES CJS AVANT DE VOUS LANCER DANS LE PROJET ?

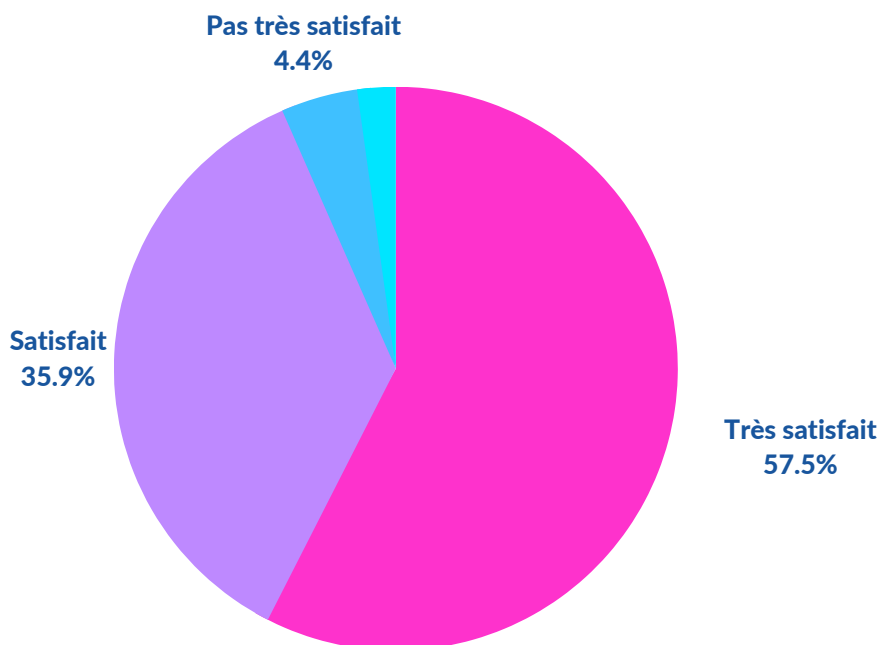


POURQUOI AVEZ-VOUS DÉCIDÉ DE TENTER L'EXPÉRIENCE CJS ?

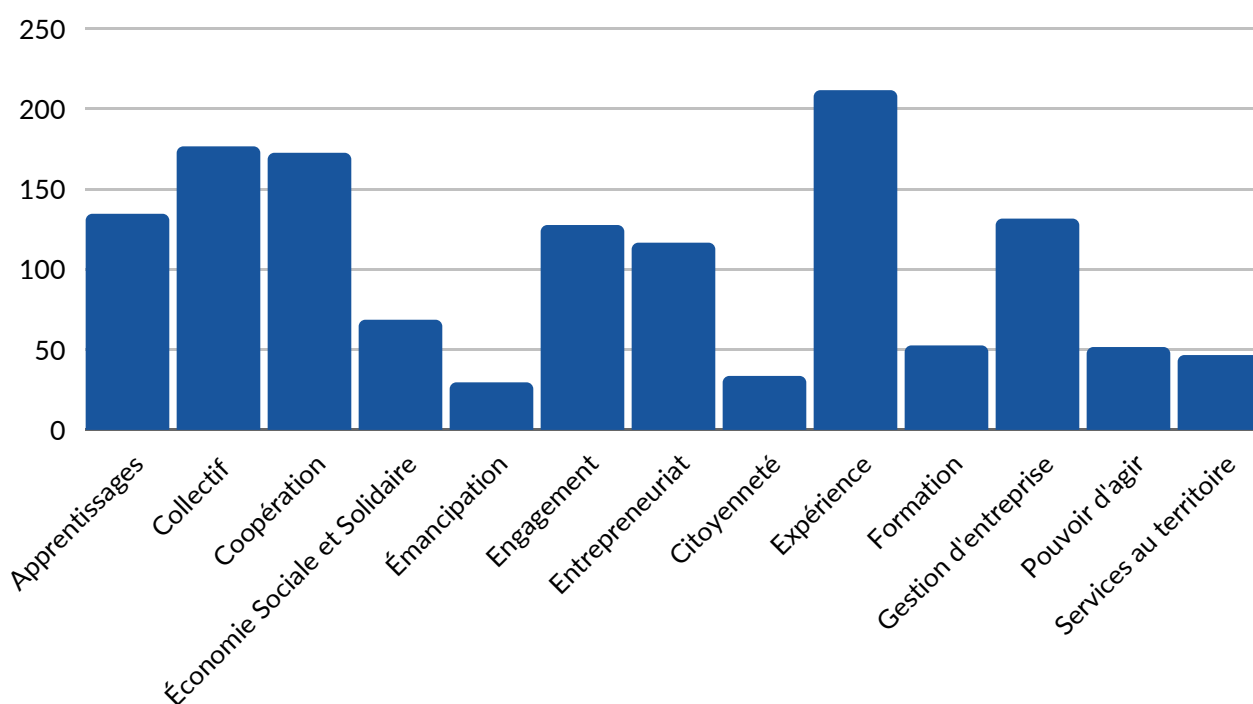
1.	Pour avoir de l'expérience professionnelle
2.	Pour découvrir le monde professionnel
3.	Pour gagner de l'argent
4.	Pour s'occuper pendant plusieurs mois
5.	Pour découvrir le monde de l'entreprise

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

ÊTES-VOUS SATISFAITS DE L'EXPÉRIENCE CJS ?



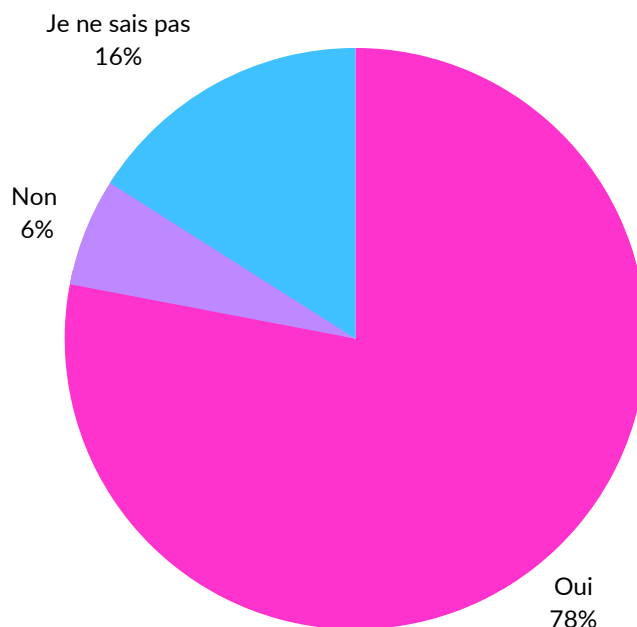
SI VOUS DEVIEZ CHOISIR 5 MOTS CLÉS POUR CARACTÉRISER UNE CJS, LESQUELS CHOISIRERIEZ-VOUS ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT POSITIF SUR VOUS PERSONNELLEMENT ?

ÉPANOUISSEMENT - DÉVELOPPEMENT PERSONNEL - SAVOIRS-ÊTRE...



RÉCURRENCES DANS LES TÉMOIGNAGES

LA CONFIANCE EN SOI ET EN LES AUTRES



CJS de Saint-Brieuc 2021
"Au départ, j'ai beaucoup hésité à m'inscrire à la CJS car je croyais que je n'avais rien à apporter mais durant ces deux mois j'ai pu voir que moi aussi je pouvais apporter des choses bénéfiques à cette expérience"

MIEUX SE CONNAÎTRE SOI-MÊME



CJS de Rennes 2020
"J'ai appris à me connaître : savoir sur quoi je devais me remettre en question, quels étaient mes atouts et mes faiblesses"

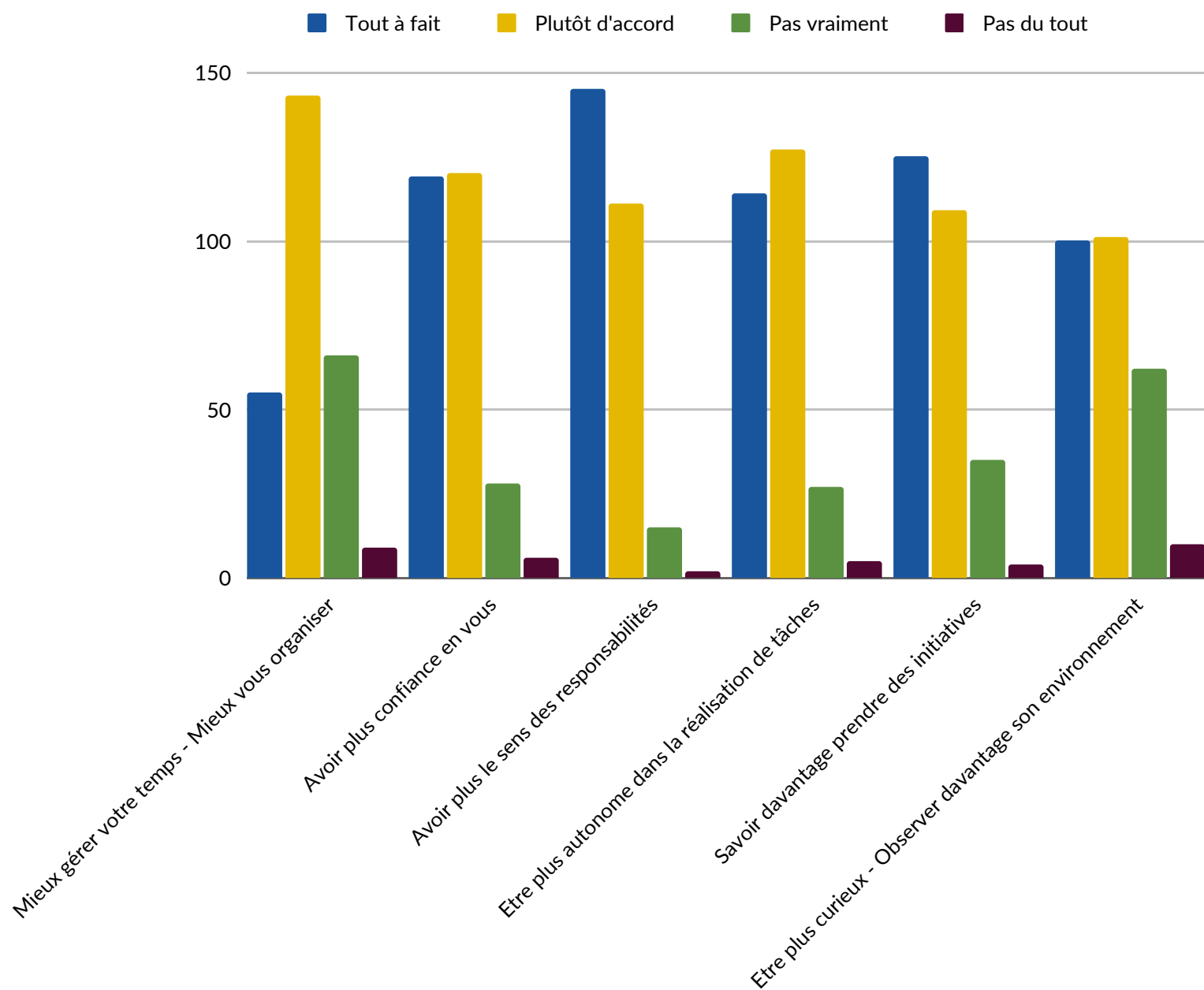
DES QUALITÉS DÉVELOPPÉES



CJS de Saint-Brieuc 2021
"Je m'organise mieux qu'avant et je prends plus d'initiatives"

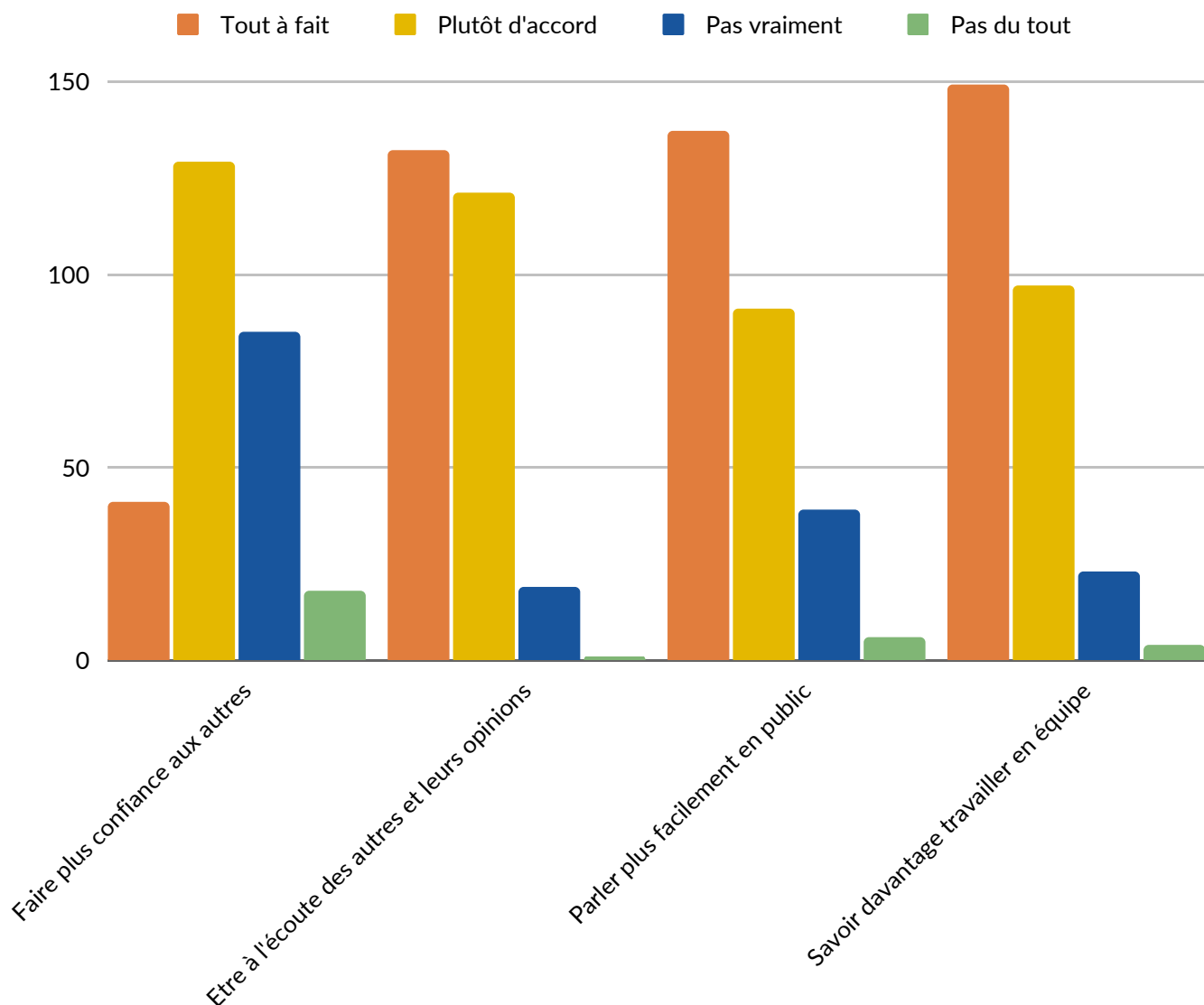
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

QUALITÉS PERSONNELLES : ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE...



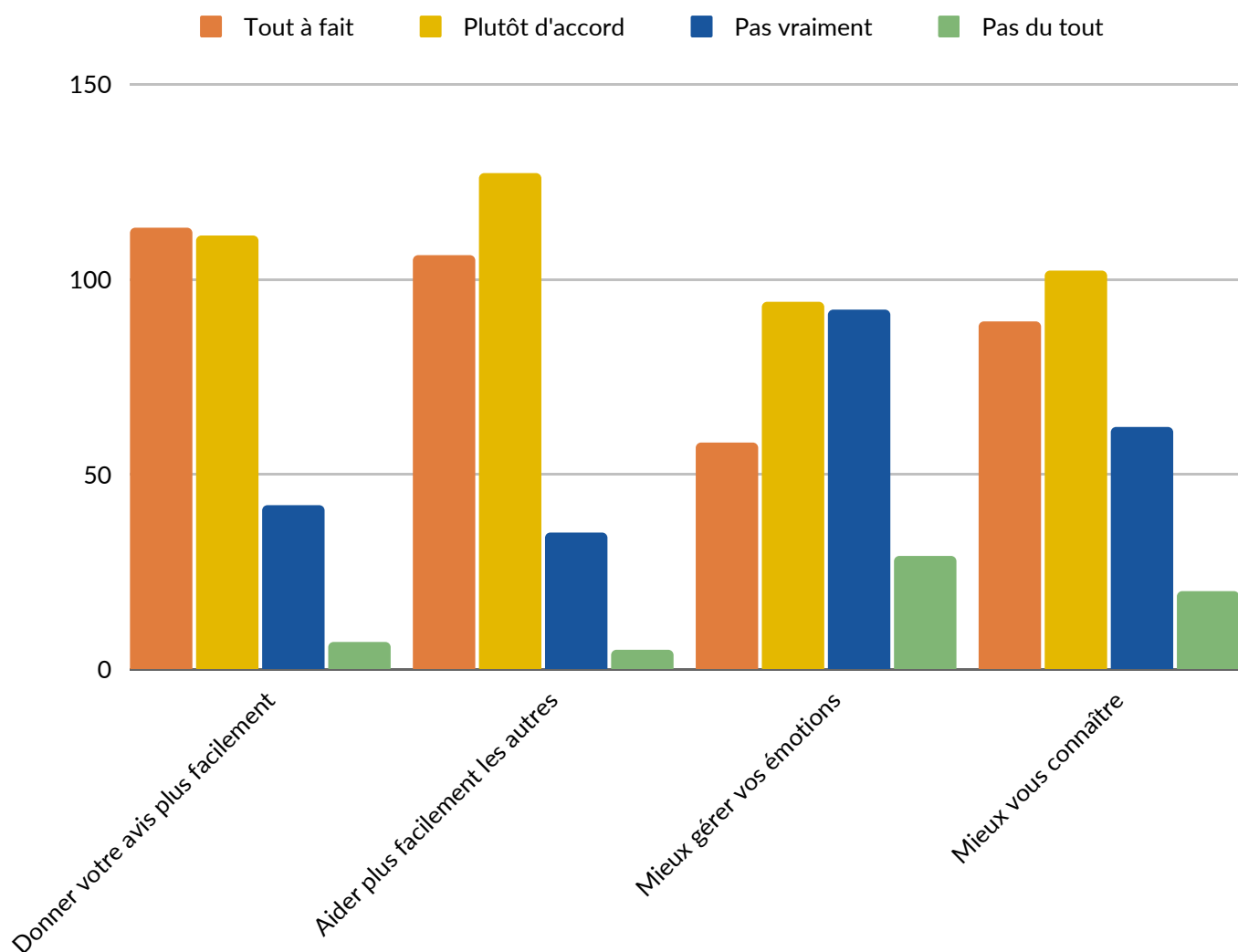
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

QUALITÉS RELATIONNELLES : ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE...



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

QUALITÉS RELATIONNELLES : ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE...



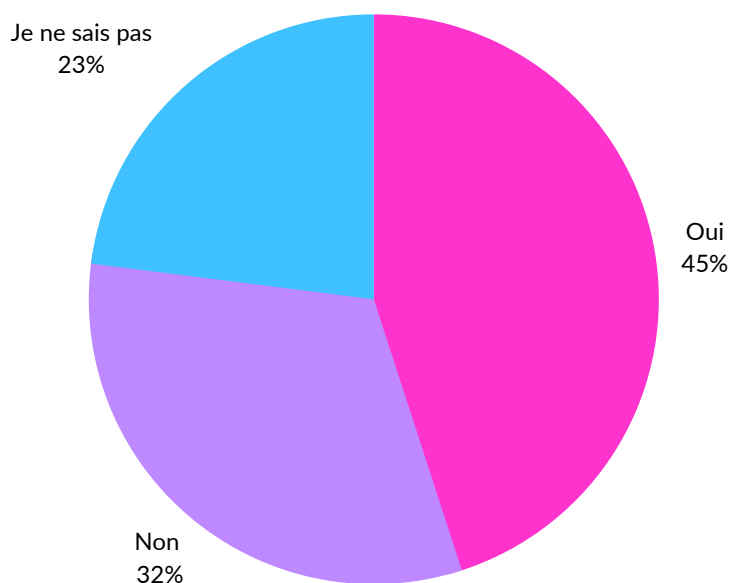
Coopérante du Coglais 2017

« Cela m'a permis de m'ouvrir plus aux autres et de me faire confiance afin de partager mes idées, envies et points de vue personnels. »

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL ?

ÉTUDES - ORIENTATION / RÉORIENTATION - MÉTIERS...



RÉCURRENCES DANS LES TÉMOIGNAGES

MENTION SUR LE CV



CJS de Rennes 2016

"Après une licence en biologie, je me suis réorientée en marketing. Ayant été dans l'équipe « marketing » durant ma CJS, j'ai pu mettre ce plus sur mon CV et le présenter en entretien d'entrée. Je pense sincèrement que ça a joué dans l'admission de ma formation actuelle."

ORIENTATION PROFESSIONNELLE



CJS de Bain de Bretagne 2015

"Je suis allé dans une filière commerciale, pour continuer le relationnel avec les clients et des collaborateurs"

CJS de Saint-Brieuc 2020

Cette expérience est en grande partie la raison pour laquelle j'ai choisi d'orienter mes études vers le commerce et notamment en privilégiant le marketing.

RÉORIENTATION PROFESSIONNELLE

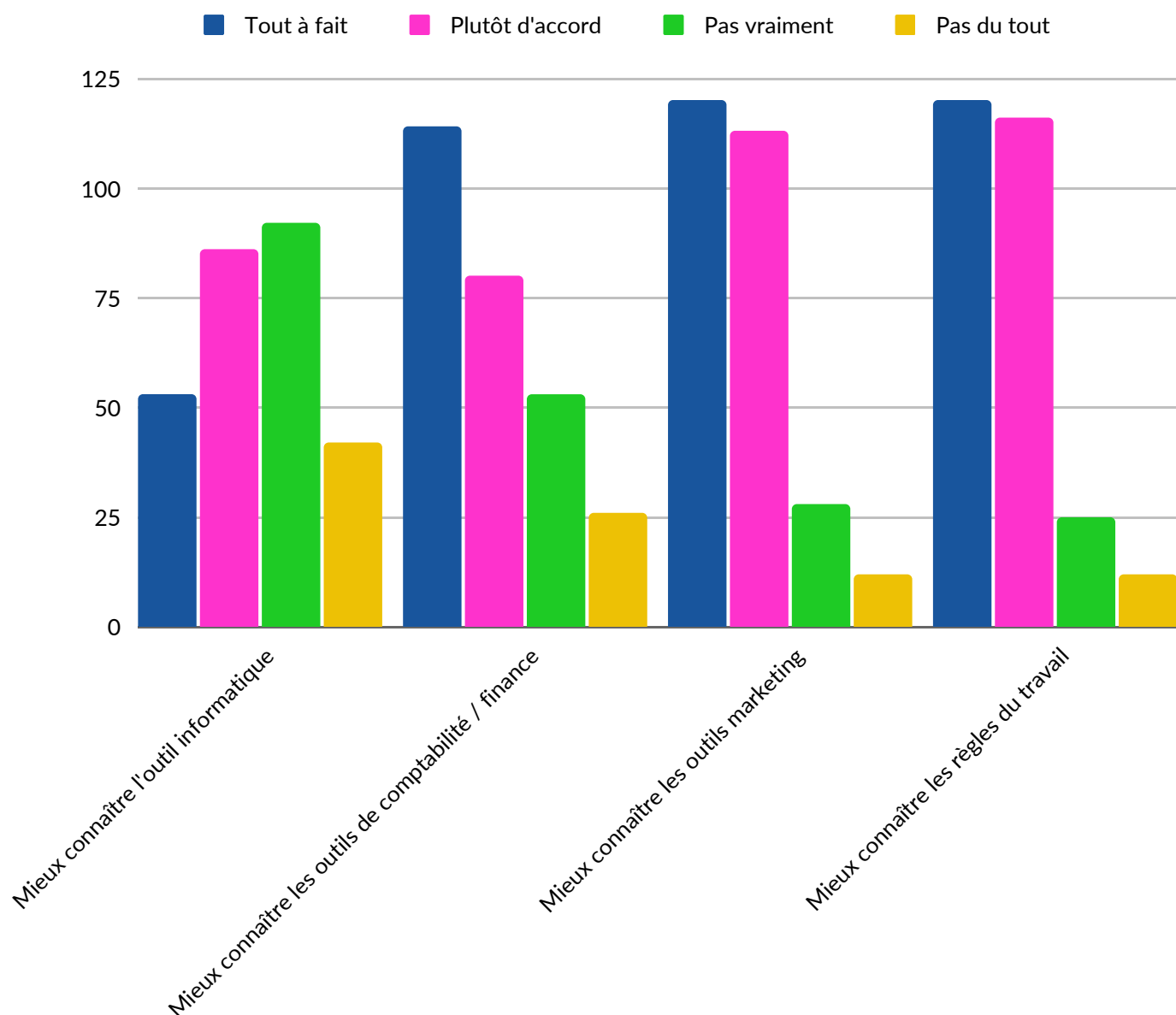


CJS de Saint-Brieuc 2018

"Je m'étais complètement trompé de parcours.. j'avais une idée en tête : devenir ingénieur informatique mais finalement, c'est le marketing qui me correspond le plus. "

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

COMPÉTENCES EN ENTREPRISE : ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE...

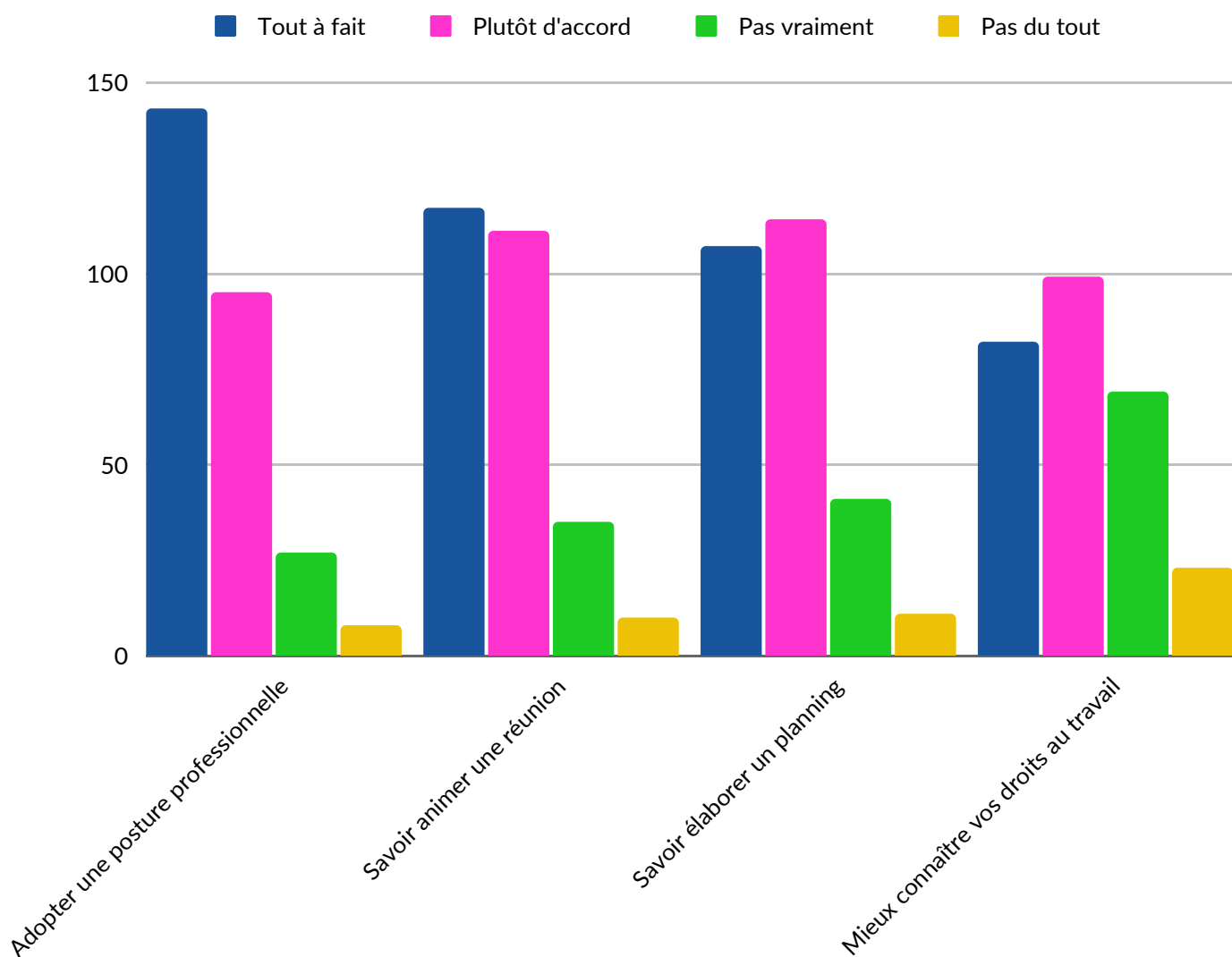


Coopérante Bain-de-Bretagne

« C'était une bonne expérience, ça m'a permis de découvrir le monde du travail, savoir quel prix fixer par exemple et le défendre. J'ai également découvert les difficultés que l'on peut rencontrer dans un groupe et ai appris à les gérer. J'ai rencontré des personnes de divers horizons.»

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

COMPÉTENCES EN ENTREPRISE : ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE...



Coopérante Pontivy 2018

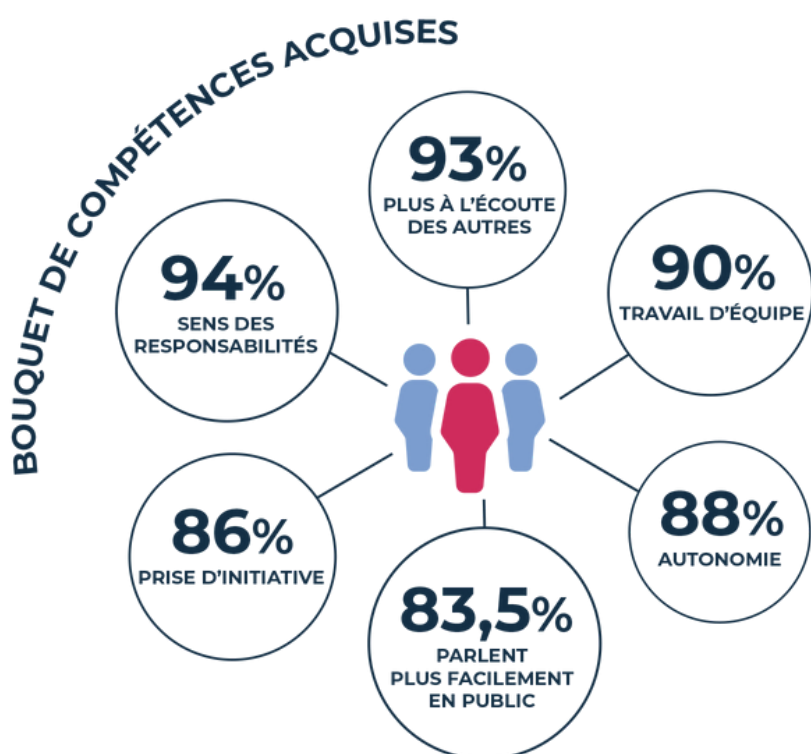
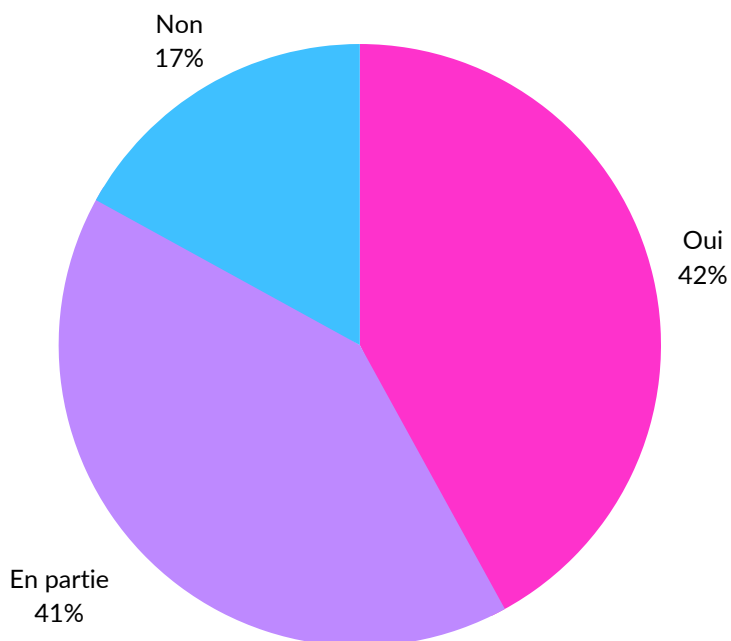
« Après la CJS, j'ai rejoint une association étudiante d'entrepreneuriat social et solidaire : l'association ENACTUS.

J'ai pu remettre en pratique tout ce que j'ai pu apprendre avec la CJS. J'ai aussi beaucoup appris aux membres de cette association. J'ai même pu endosser le rôle de responsable relations entreprises. »



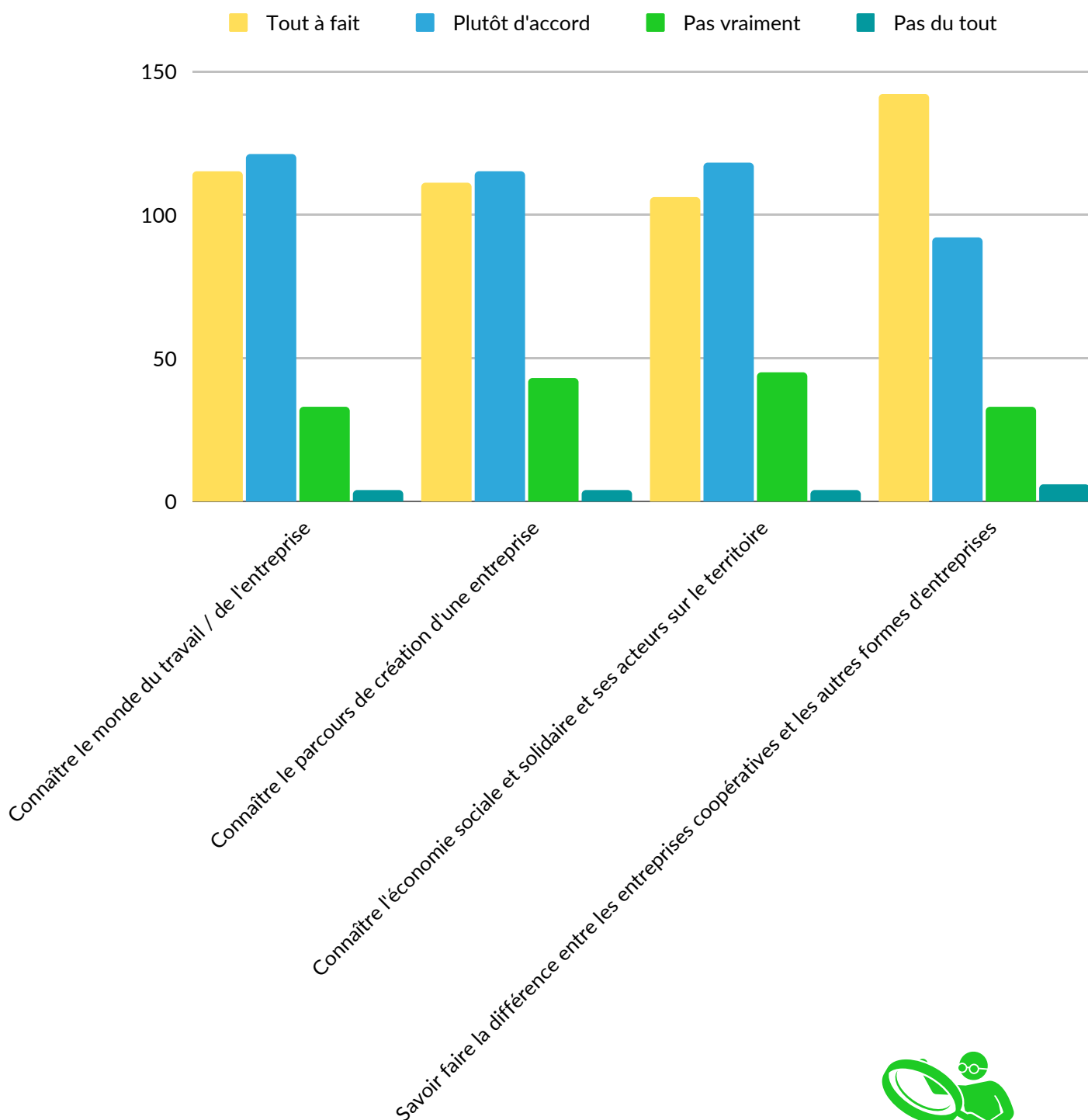
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

SELON VOUS, LA CJS EST-ELLE UN PROGRAMME DE FORMATION ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

ESTIMEZ-VOUS QUE LA CJS VOUS A PERMIS DE MIEUX...



Coopérante de Bain-de-Bretagne 2018

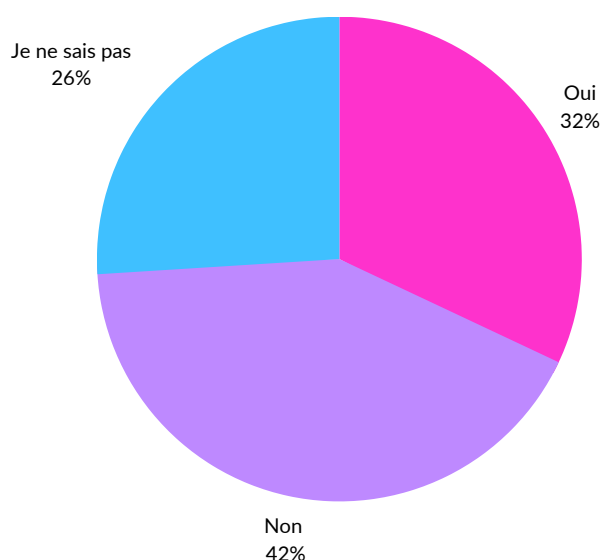
« L'expérience avec la cjs m'a permis de casser des idées reçues sur la création d'entreprise ou d'association. Sans vraiment y penser, il me semblait que ce n'était pas quelque chose pour moi. Nous avons avec deux amis, l'été même où je participais à la CJS, créer notre junior association et réalisé nos premiers devis au nom de cette association. »



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR VOTRE PARCOURS SOCIAL ?

ENGAGEMENTS - LIENS AU TERRITOIRE...



RÉCURRENCES DANS LES TÉMOIGNAGES

ENGAGEMENT SUR LE TERRITOIRE



Coopérant de la CJS de Bain de Bretagne 2018

« L'expérience avec la CJS m'a permis de casser des idées reçus sur la création d'entreprise ou d'association. Sans vraiment y penser, il me semblait que ce n'était pas quelque chose pour moi. Nous avons avec deux amis, l'été même où je participais à la CJS, créer notre junior association et réalisé nos premiers devis au nom de cette association. »

DÉCOUVERTE ET MEILLEURE CONNAISSANCE DES ACTEURS DU TERRITOIRE



Coopérant de la CJS de Bain de Bretagne 2018

« J'ai découvert tous les services du territoire, ce qui m'a aujourd'hui permis de façon indirecte d'avoir un engagement bénévole pour ma communauté de communes »

RÉSEAU DE CONTACTS ÉTOFFÉ

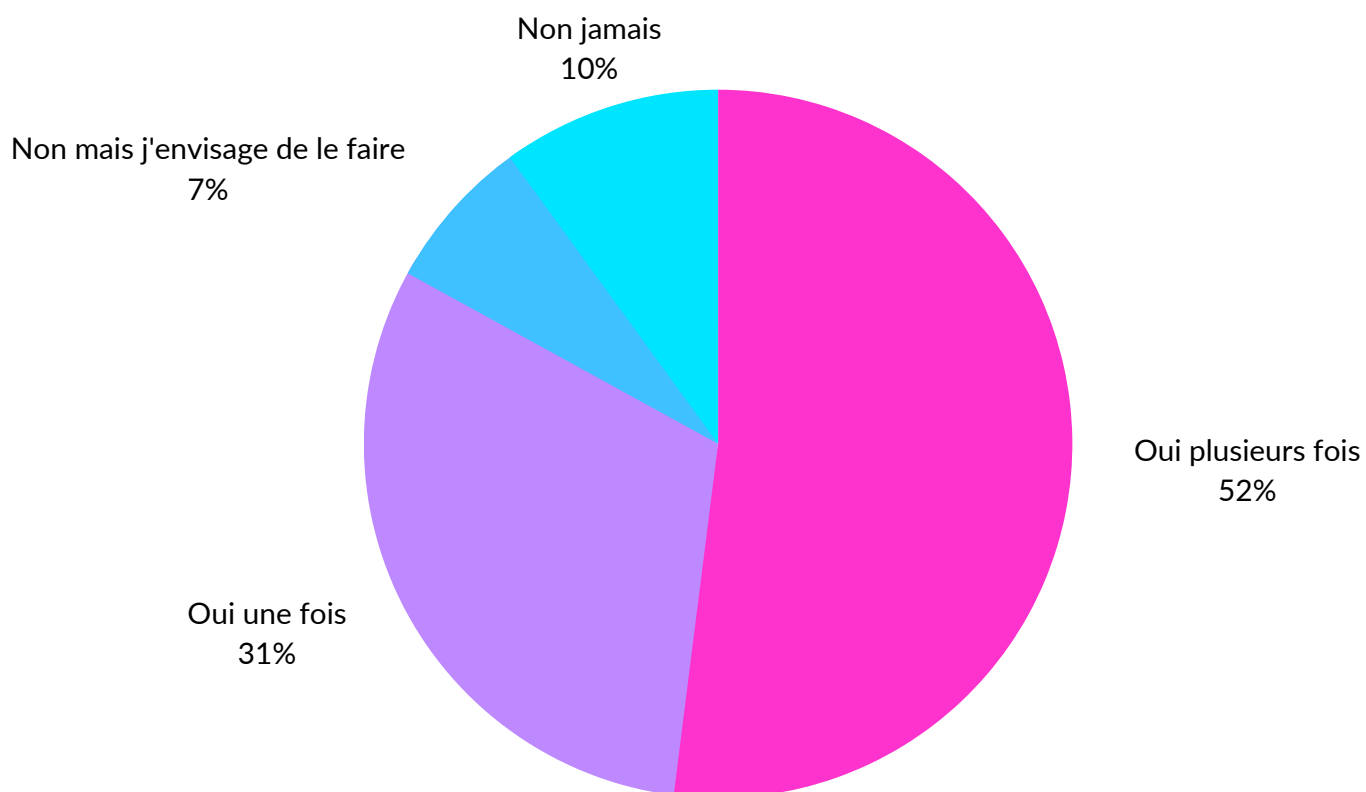


Coopérante de la CJS de St Briec 2016

« Je suis encore en contact avec certains des anciens partenaires (notamment des associations, des CAE, le délégué du préfet des Côtes d'Armor). C'est très utile pour obtenir des stages, des informations, des conseils. La CJS permet de découvrir son territoire, les entreprises, le réseau associatif local »

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES COOPÉRANTS-ES

AVEZ-VOUS DÉJÀ RECOMMANDÉ LA CJS À D'AUTRES JEUNES ?





LA BELLE HISTOIRE DE Théo

18 ANS, COOPÉRANT 2018
PONTIVY (56)



Coopérative Le
CRIC
Éducation à
l'entrepreneuriat
collectif

"Je garde des souvenirs géniaux qui resteront gravés parce que c'est une formation fabuleuse. Il ne faut pas faire la CJS pour l'argent. Sinon c'est une déception.

Je voulais être pilote de ligne. Aujourd'hui, je m'oriente davantage vers le commerce international. C'est notamment grâce à tout ce que j'ai découvert pendant la CJS. En tant que vice-président, j'ai eu la chance d'assister à tous les comités exécutifs.

C'est vraiment un point que j'aimerais signifier : on peut toucher à tout si on est motivé et qu'on en a envie."

MON EXPÉRIENCE CJS

DE L'INTÉGRATION SOCIALE

"J'ai rencontré des gens géniaux qui m'ont beaucoup apporté. On reste encore en contact. On s'est retrouvés dernièrement pour des TPE (Travaux Personnels Encadrés (épreuve du Baccalauréat)) sur les CJS justement. Il faut des gens de tous les horizons, même des handicapés moteurs auraient leur place dans une CJS."

DE D'INVESTISSEMENT ET DU CULOT

"A son échelle, chaque coopérant était très investi. Ma mission principale a été de réaliser un répertoire de toutes les entreprises de Pontivy et de ses alentours, qui a d'ailleurs servi à la CJS de l'année suivante. Et il faut parfois y aller au culot. Nous avons demandé à la mairie un emplacement sur le marché pour se faire connaître et une salle pour la tenue de nos CA. On nous a prêté la grande salle du conseil municipal. On avait discuté au moins une heure, dans le bureau de Madame la Maire, de notre projet et de la ville. C'est quelque chose que seule la CJS m'a permis de faire."

MON MEILLEUR SOUVENIR

LES MIDIS TOUS ENSEMBLE

"Ce que je retiens, et je pense que personne de ma CJS ne me contredira, c'est qu'on a été hyper soudés, presque une famille. On avait un tout petit local. Le midi on mangeait au bord de l'eau c'était très sympa. C'est ça aussi la CJS, il y a des moments pour travailler et des moments où c'est juste de l'humain."



Donnons du sens à l'économie

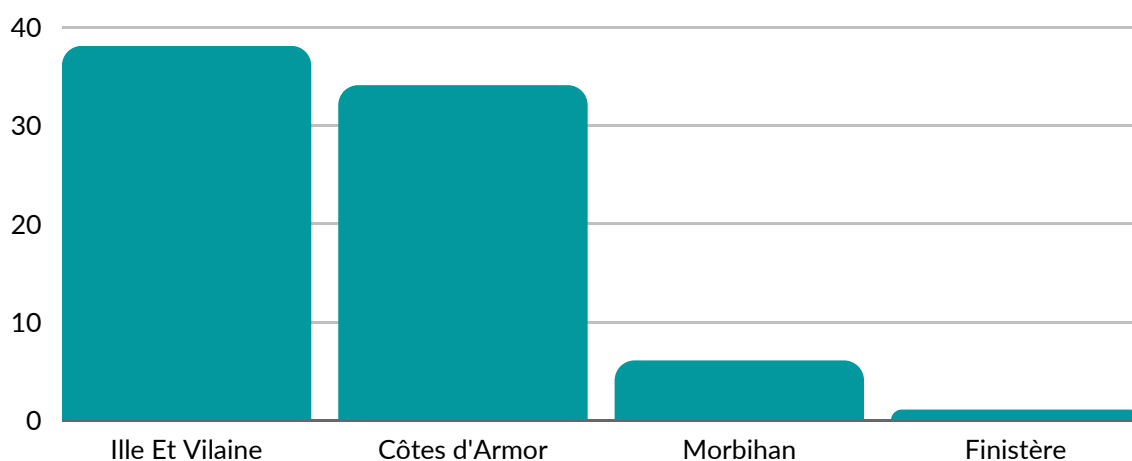


RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

79 ANIMATEURS-RICES ONT RÉPONDU À L'ÉTUDE SOIT PLUS DE LA MOITIÉ DES ANIMATEURS-RICES AYANT PARTICIPÉ À UNE CJS ENTRE 2013 ET 2021



NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR DÉPARTEMENT



Animatrice de la CJS de Saint-Brieuc 2017

«Expérience très riche humainement - Une bouffée d'air frais, de dynamisme et de plaisir dans une période charnière de la création de mon entreprise - Acquisitions de nouvelles compétences et de nouveaux outils, notamment dans le champ de la formation professionnelle - Développement du réseau professionnel et de nouveaux partenaires pour ma propre activité professionnelle - Avoir eu la chance de faire un travail où je pouvais échanger et transmettre sur des valeurs importantes pour moi, liées à l'ESS"»

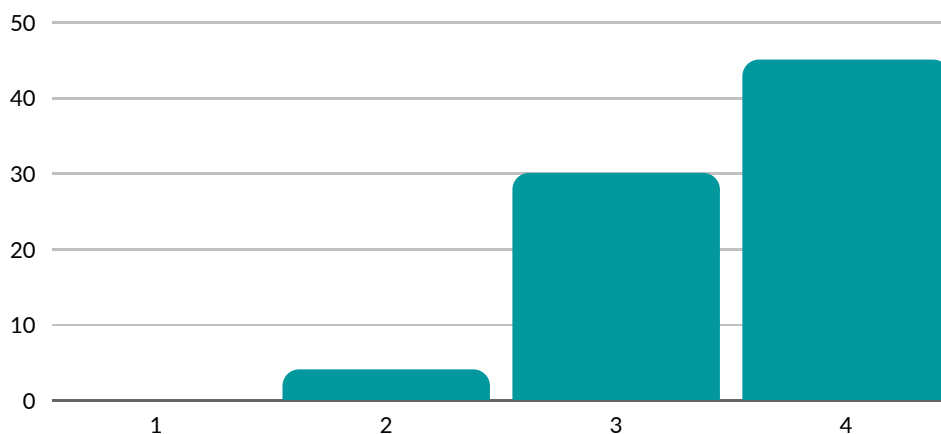
MOTIVATIONS À POSTULER

1.	Pour avoir une nouvelle expérience professionnelle (80%)
2.	Pour encadrer un groupe de jeunes (75%)
3.	Pour développer de nouvelles compétences (69%)
4.	Pour découvrir le monde coopératif (51%)

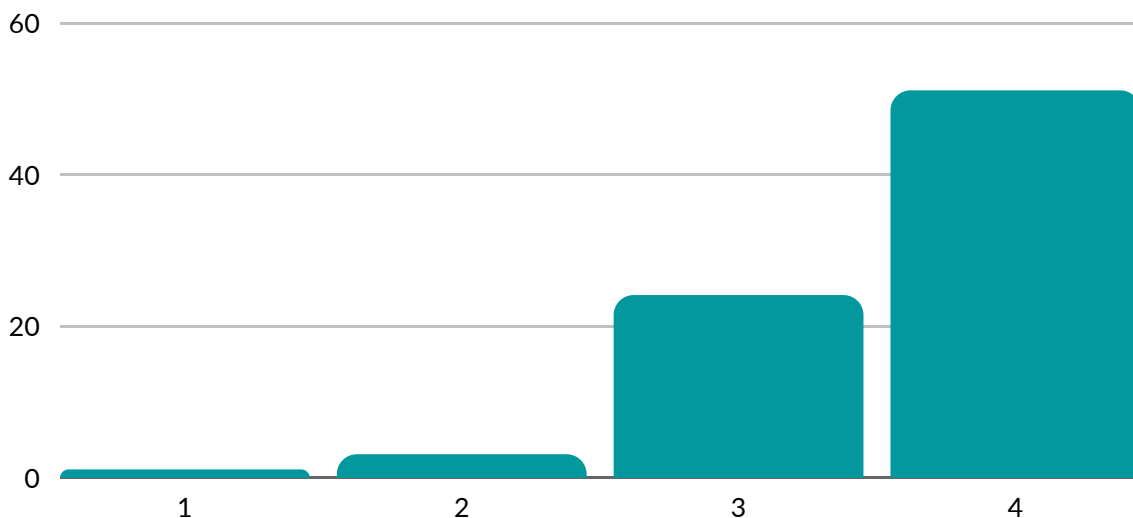
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

LES ATTENTES QUE VOUS AVIEZ EN ACCEPTANT CE POSTE ONT-ELLES ÉTÉ COMBLÉES ?

95%
des animateur·trice·s
estiment que leurs attentes
envers ce travail ont été
comblées



ETES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE EXPÉRIENCE D'ANIMATEUR-RICE CJS ?

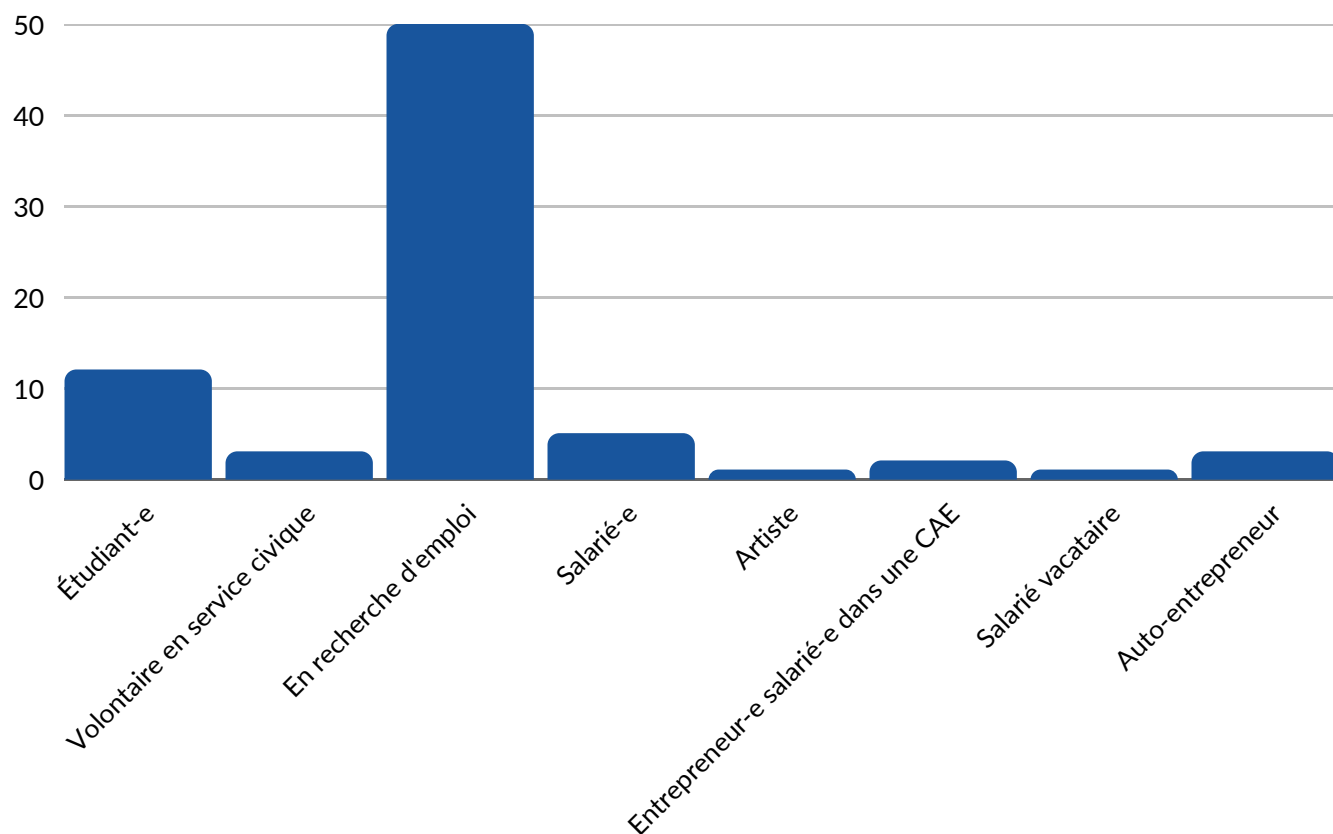


Animatrice de Quintin 2016

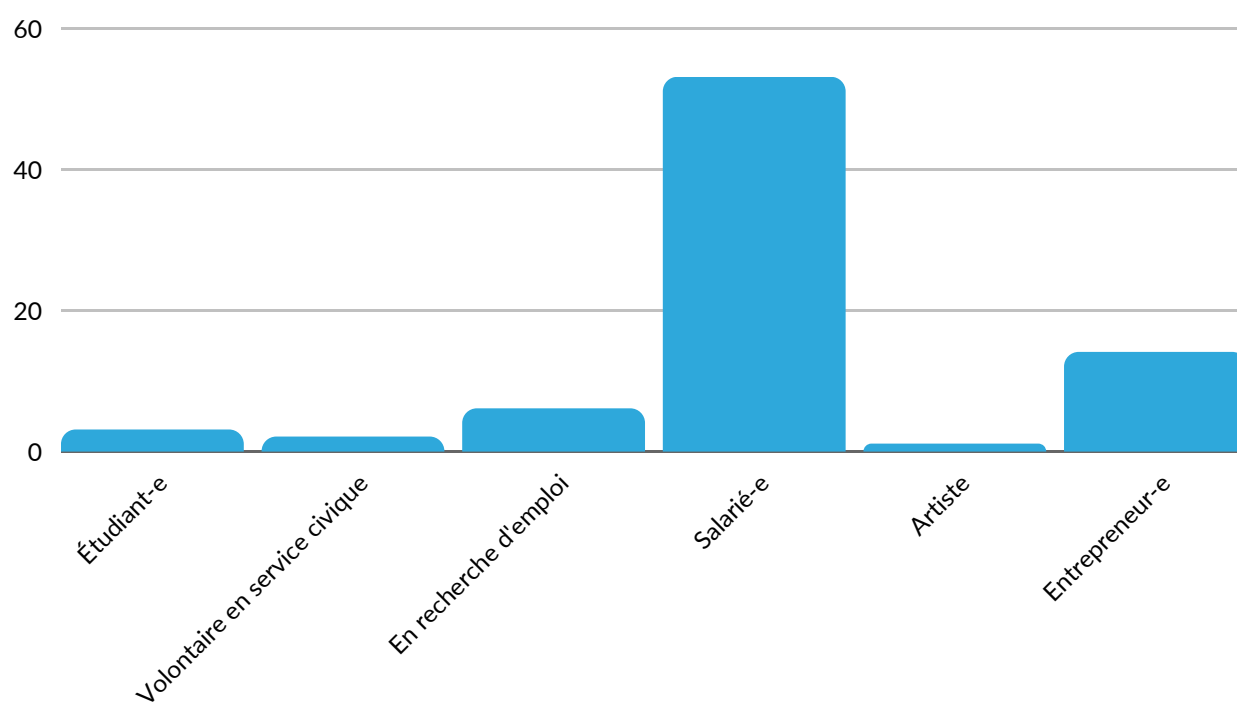
«J'ai adoré cette expérience pro, que j'évoque souvent
comme "l'une des plus intenses de ma vie".

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

QUELLE ÉTAIT VOTRE SITUATION AVANT D'ÊTRE ANIMATEUR-RICE CJS ?

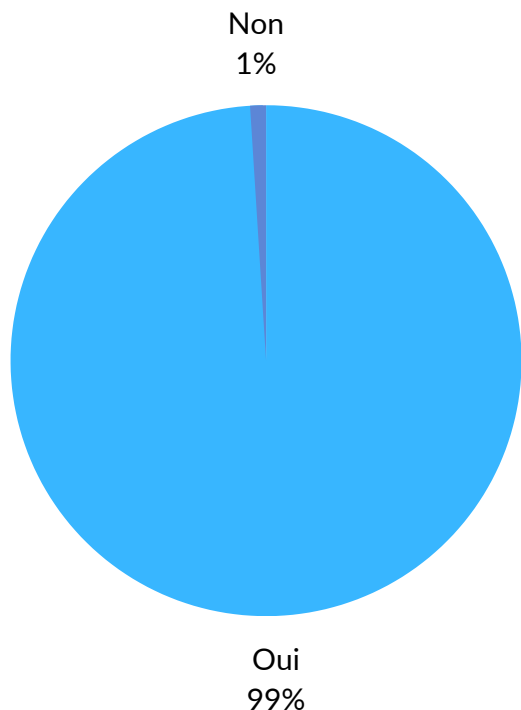


QUELLE EST VOTRE SITUATION ACTUELLE ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

SELON VOUS, EST-CE PERTINENT D'ÊTRE EN BINÔME POUR ACCOMPAGNER LE COLLECTIF DE COOPÉRANTS SUR UNE CJS ?



Animatrice de Bégard 2016

« La complémentarité des compétences et des tempéraments sont bénéfiques. Le passage de relais possible au niveau éducatif est facilitant. Par ailleurs, il est nécessaire d'être à deux pour la gestion de toutes les dimensions de la CJS qui est un dispositif très spécifique (organisation, formation, communication, aspects éducatifs, liens avec le réseau...). C'est également important de pouvoir échanger régulièrement pour prendre du recul et analyser les situations.

SELON VOUS, EST-CE PERTINENT QUE LES ANIMATEURS-RICES AIENT CHACUN UN PROFIL SPÉCIFIQUE ?

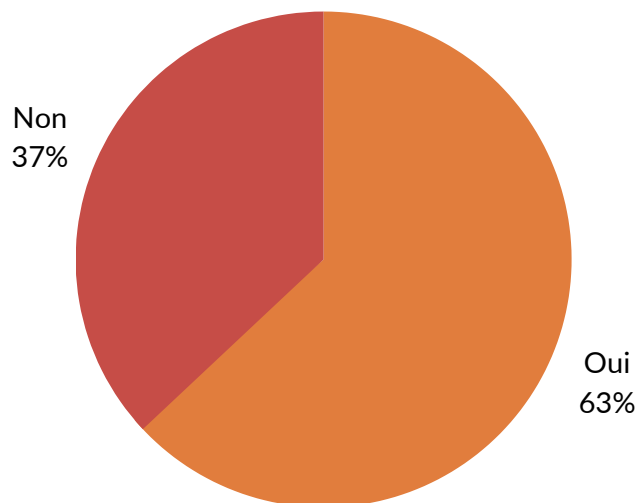
JEUNESSE - ÉDUCATION POPULAIRE / ÉCONOMIQUE - ENTREPRENEURIAL...



Animatrice de Lannion 2017

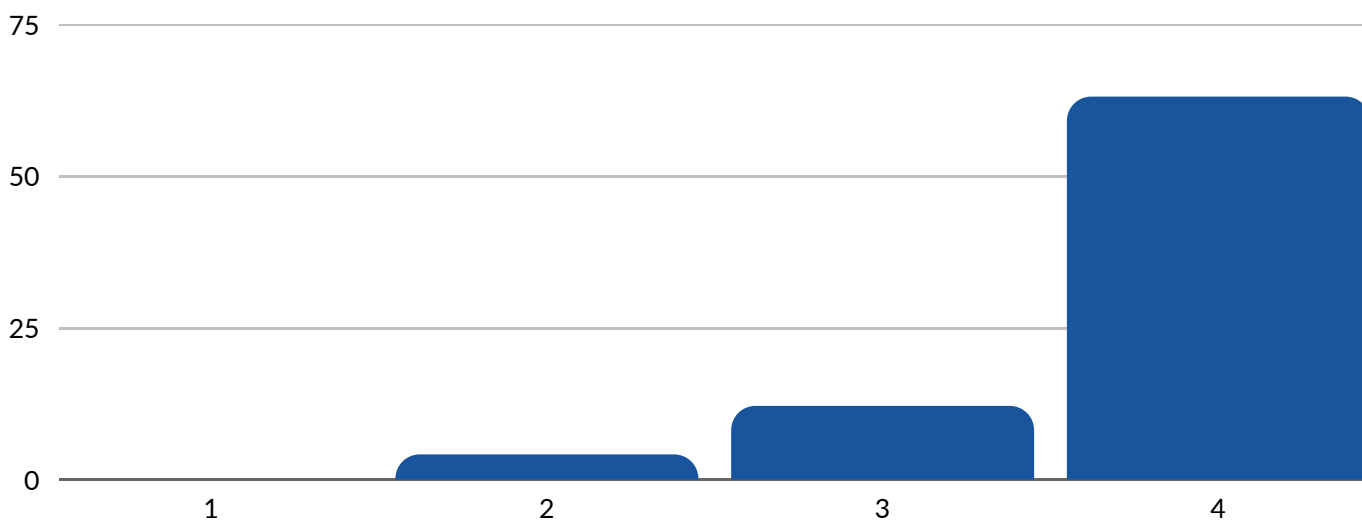
« Plus de repères pour les coopérateurs, qui ont un référent pour chaque "thématique". Plus facile pour les animateurs de se concentrer sur un domaine d'action principal, ce qui n'empêche pas au binôme de s'aider mutuellement sur ces sujets quand c'est nécessaire.

Cela a aussi du sens de valoriser le/les domaines de compétences de chacun des co-animateurs. C'est aussi l'une des stratégies suggérée aux coopérateurs-es : s'appuyer sur les connaissances et les domaines d'expertise de chaque membre du collectif.

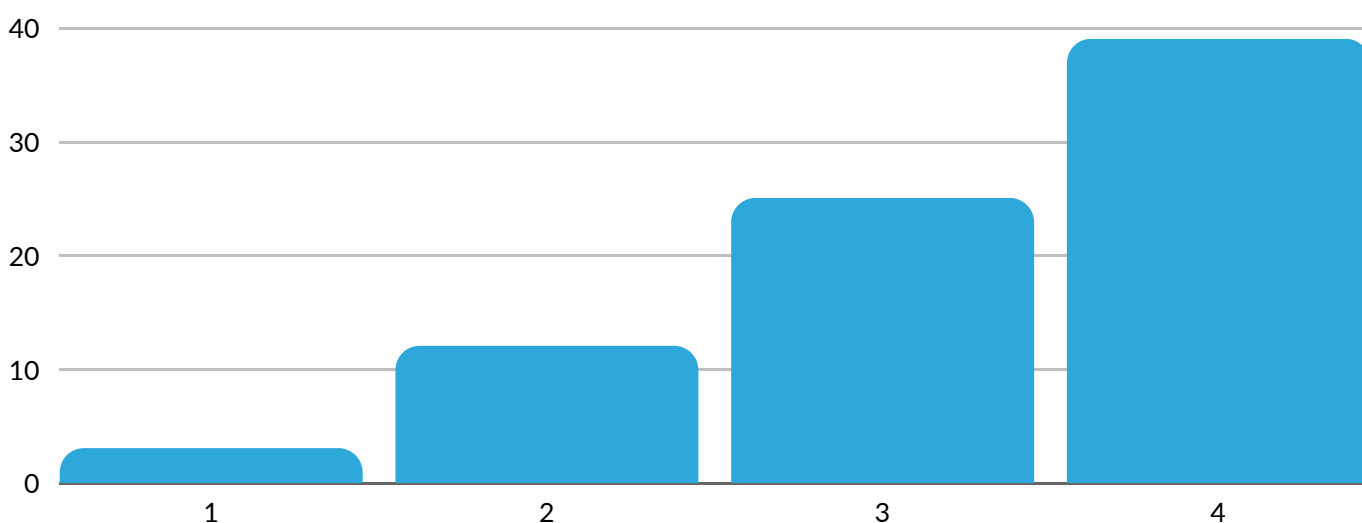


RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA FORMATION INITIALE CJS PRÉALABLE À VOTRE PRISE DE POSTE ?



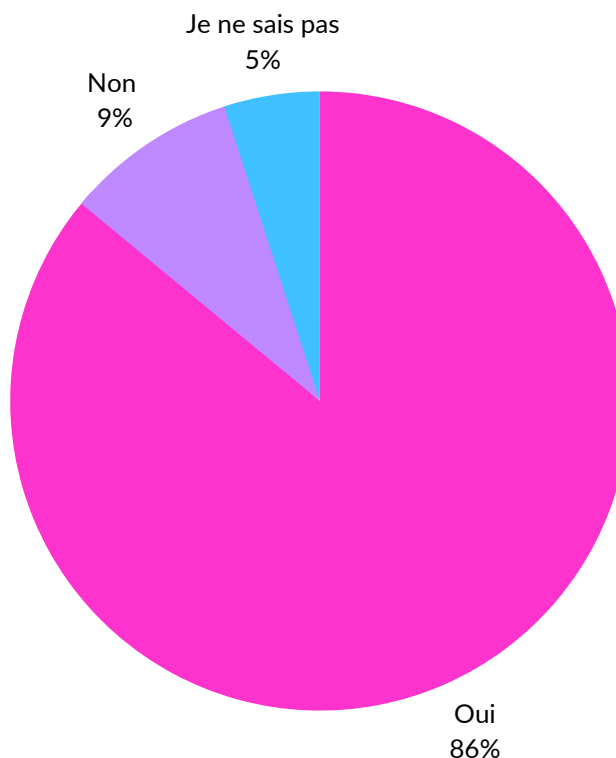
POUR LA FORMATION MI-CHEMIN, ATTRIBUEZ UNE NOTE EN FONCTION DE L'UTILITÉ QUE VOUS EN AVEZ RETIRÉ POUR LA SUITE DE VOS MISSIONS D'ANIMATEUR-RICE CJS ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT POSITIF SUR VOUS PERSONNELLEMENT ?

ÉPANOUISSEMENT - DÉVELOPPEMENT PERSONNEL - SAVOIRS-ÊTRE...



Animateur des CJS de Rennes Sud 2019 et 2020

«Au delà d'une très belle expérience humaine, ce projet m'a permis de prendre conscience de mes capacités et m'a aidé à gagner confiance en moi. C'est en partie grâce à ce poste d'animateur que j'ai pu développer des compétences de gestion d'un groupe qui me sont utiles dans le poste de formateur que j'occupe aujourd'hui où j'accompagne des jeunes de 16-25 ans dans la construction de leur projet professionnel.

Animatrice de la CJS de Pontivy 2018

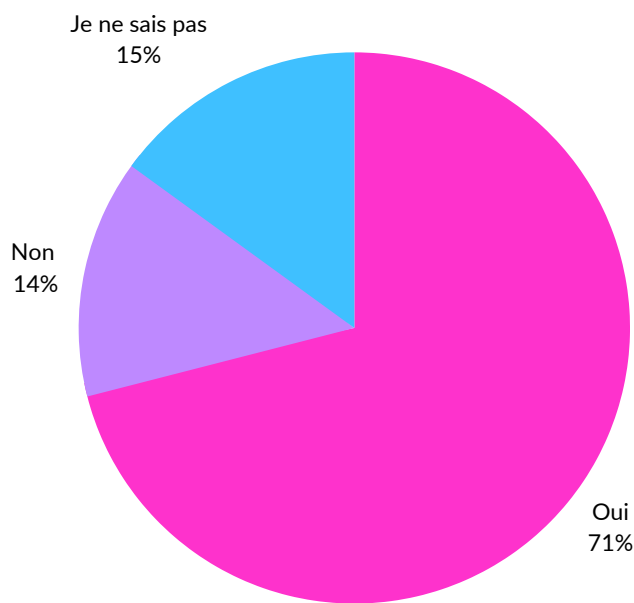
«Cela a été une de mes meilleures expériences professionnelles car elle correspondait totalement à mes valeurs. De plus, le climat m'a permis de prendre confiance en moi personnellement et professionnellement.»



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL ?

ÉTUDES - ORIENTATION / RÉORIENTATION - MÉTIER ACTUEL...



RÉCURRENCES DANS LES TÉMOIGNAGES

DÉCROCHER UN EMPLOI



Animatrice

de la CJS de Dinan 2017

«Je venais d'être diplômée éducatrice, sur le mois de Juin, et grâce à la CJS, en étant en contact avec un établissement, j'y ai postulé et j'y ai travaillé trois ans dès le mois de septembre après la CJS.»

CONFORTER OU TROUVER SON ORIENTATION PROFESSIONNELLE



Animatrice de la CJS de Loudéac en 2017

"ça a conforté ma volonté de travailler dans le secteur de l'ESS. Ça m'a aussi permis d'avoir une vision coopérative tout au long de mes emplois par la suite"

GAGNER EN EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE



Animatrice de la CJS de Lannion 2018

«La suite du parcours a découlé du poste d'animatrice de la CJS. On m'a proposé d'être chargée d'accompagnement de la coopérative de territoire et puis ensuite je suis devenue cheffe de projet CitésLab sur Vannes»

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

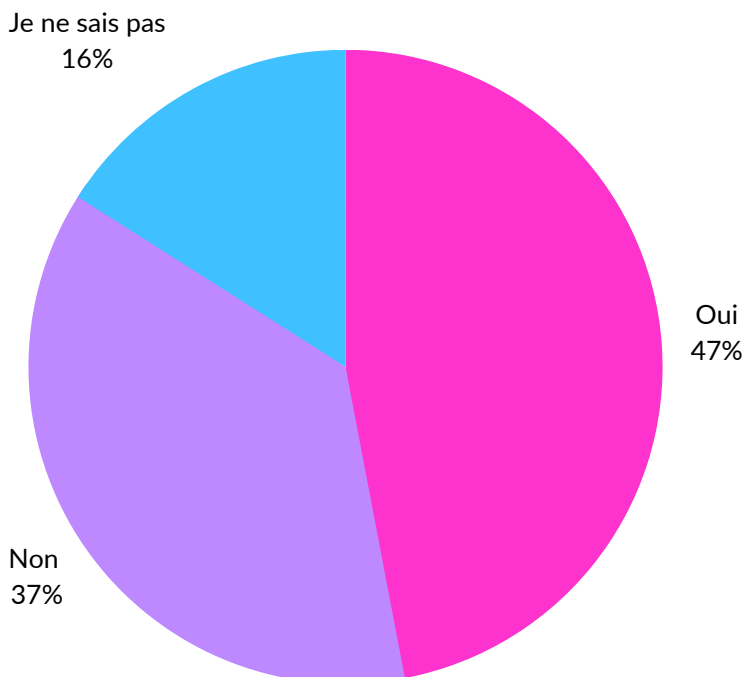
PENSEZ-VOUS QUE L'EXPÉRIENCE CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR VOTRE PARCOURS SOCIAL ?

LIEN AU TERRITOIRE - ENGAGEMENTS...

— SEULEMENT —

7%

sont en recherche
d'emploi ou sans activité
aujourd'hui



**Animatrice
de la CJS de Quintin en 2018 et 2019**
"Ça m'a permis de m'ancrer sur mon
territoire et de voir les institutions
sous un autre regard (Mairies,
Centres d'Accueil et de Loisirs...)"

Animatrice de la CJS de Quintin en 2016
"Je continue de travailler avec la MJC de
Quintin sur la pérennisation de la CJS, j'ai
gardé contact avec une des coopérante
aujourd'hui administratrice de la MJC et
engagée auprès de la fédération nationale
des MJC"

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

AVEZ-VOUS AUJOURD'HUI UNE ACTIVITÉ DANS LE CHAMP DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ?



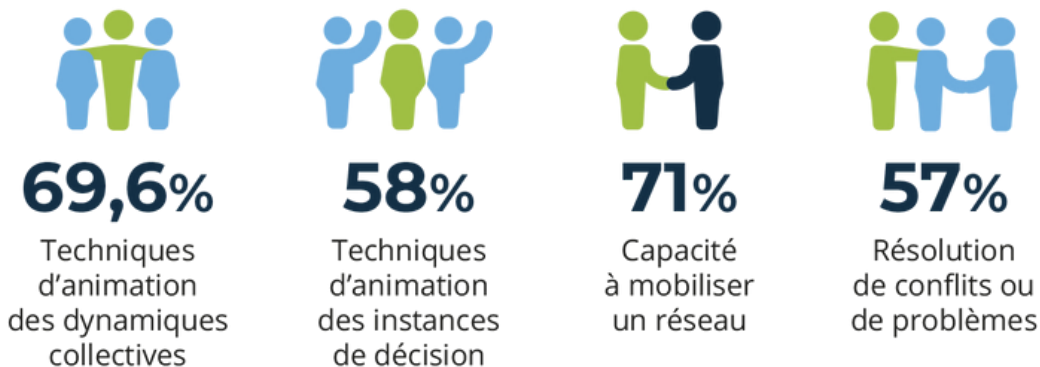
31%

travaillent dans l'accompagnement,
la formation ou l'animation

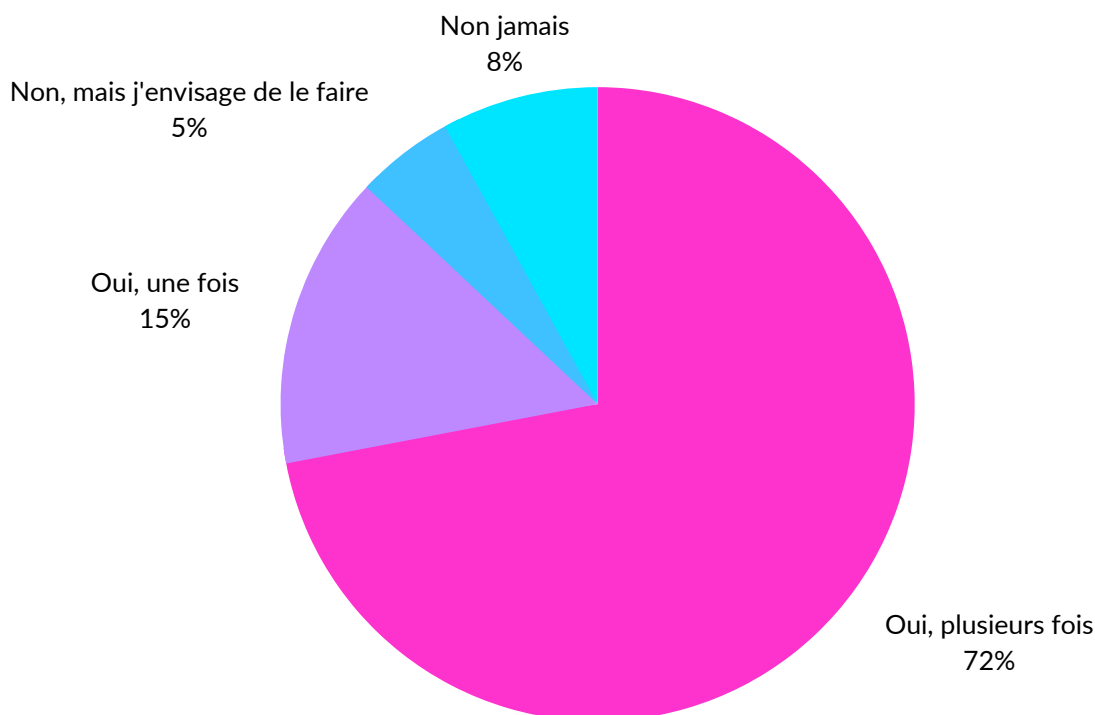
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

QUELLES COMPÉTENCES AVEZ-VOUS DÉVELOPPÉES ?

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES ACQUISES
pendant l'expérience CJS selon les animateur·trice·s

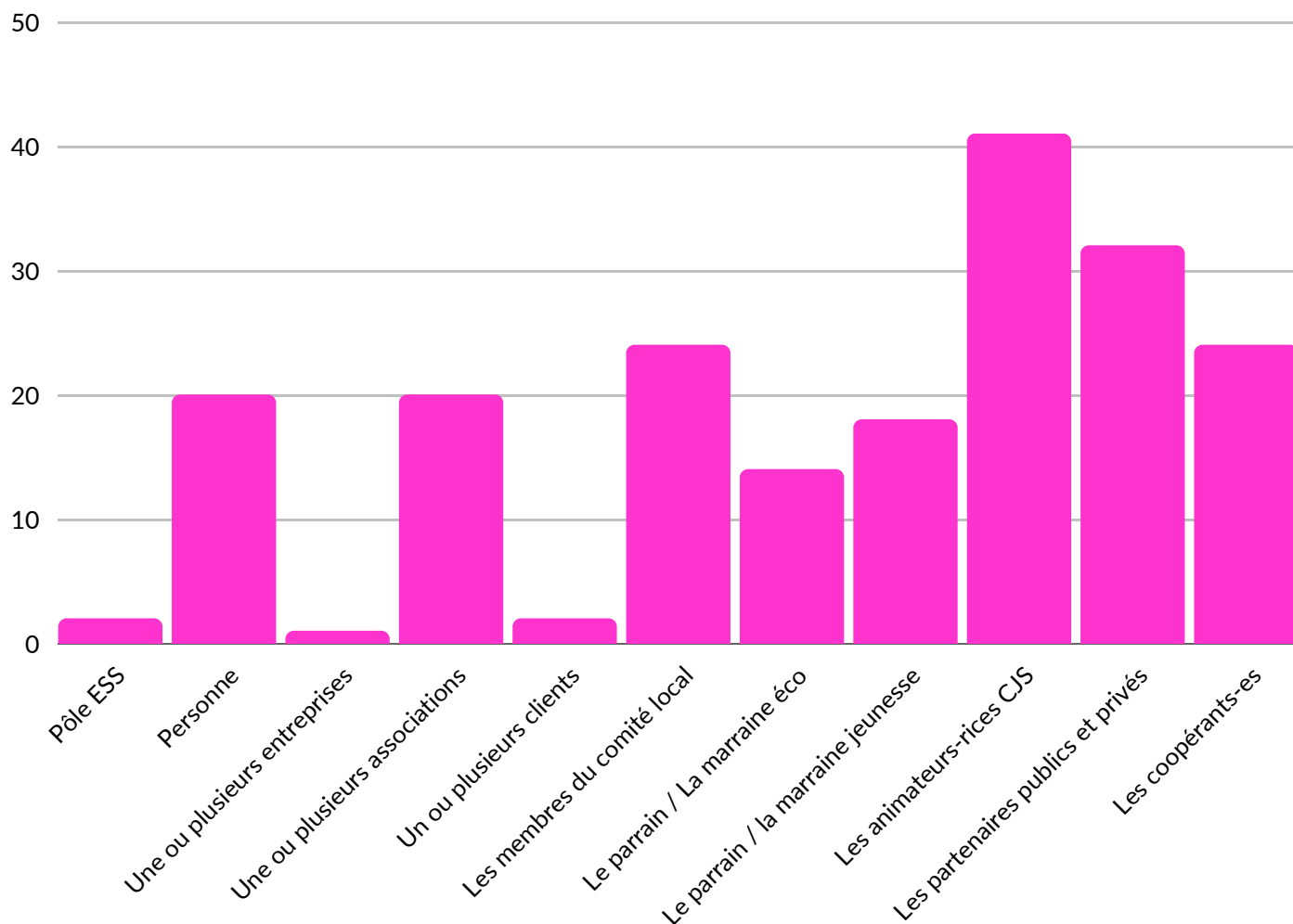


AVEZ-VOUS DÉJÀ RECOMMANDÉ CETTE EXPÉRIENCE D'ANIMATEUR-RICE CJS À D'AUTRES PERSONNES ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ANIMATEURS-RICES

AVEC QUI AVEZ GARDÉ DES LIENS APRÈS VOTRE EXPÉRIENCE D'ANIMATEUR-RICE CJS ?





LA BELLE HISTOIRE DE Élia

27 ANS
ANIMATRICE CJS 2018 (LANNION)
ANIMATRICE COOPÉRATIVE DE TERRITOIRE 2018 (VANNES)



MON EXPÉRIENCE CJS ET COOP DE TERRITOIRE

LA LIBERTÉ DE CHOIX ET LE POUVOIR D'AGIR

"J'avais déjà une appétence pour l'entrepreneuriat. J'appréhendais de travailler avec un public jeune car je n'en avais pas l'habitude. Mais ça s'est tout de suite très bien passé. A la fin de la CJS, j'ai eu l'opportunité d'animer une coopérative de territoire. Ce sont des contrats intenses entre le recrutement des coopérants, la préparation de la formation et l'animation pendant 2 ou 3 mois.

BGE Morbihan est venu à ma rencontre pour relancer le dispositif Citéslab. Ce que je fais aujourd'hui, je trouve ça passionnant. C'est dans la continuité de la coopérative. Mes expériences ont confirmé mon envie de collectif. C'est ce qui anime ma vie. La coopérative, c'est des valeurs fortes de vivre ensemble, de tolérance, de respect, d'ouverture, qui peuvent être appliquées dans tout ce que l'on fait."

"Ce qui m'a marqué c'est de transmettre les fondamentaux de l'entreprise via de la formation pédagogique et collaborative. Ce qui est intéressant, c'est aussi de se retrouver soi. Quand on prend de l'âge, on ne se pose plus certaines questions. Les jeunes m'ont apporté dans mon parcours, dans ma façon d'exercer mon métier, dans ma façon de me questionner. Ce sont les acteurs de demain. Aujourd'hui, les jeunes s'engagent pour le climat. Je trouve ça super chouette. On est souvent dans un schéma descendant ou hiérarchique. Je ne pense pas que ce soit la solution. La coopérative permet aux coopérants de se sentir acteurs de leur territoire, de leur entreprise, de leur collectif, de leur vie."

DES CHANGEMENTS DE REGARDS ET DE PRATIQUES

"Pour moi, ces coopératives sont innovantes parce qu'elles rassemblent deux mondes qui ne se côtoient pas : le monde de l'entreprise et le monde de la jeunesse. Il y a tellement de parties prenantes que tous les regards changent (celui des jeunes, des entreprises, des acteurs jeunesse, des acteurs économiques).

J'utilise encore des outils issus des formations qui sont franchement géniales. Par exemple, je ne fais plus de tour de table sans animation permettant efficacité et concision."

MON MEILLEUR SOUVENIR

LE POISSON ROUGE, LE DÉBUT DU COLLECTIF

"On avait un poisson rouge à la CJS, c'était le début de l'organisation collective."



Donnons du sens à l'économie

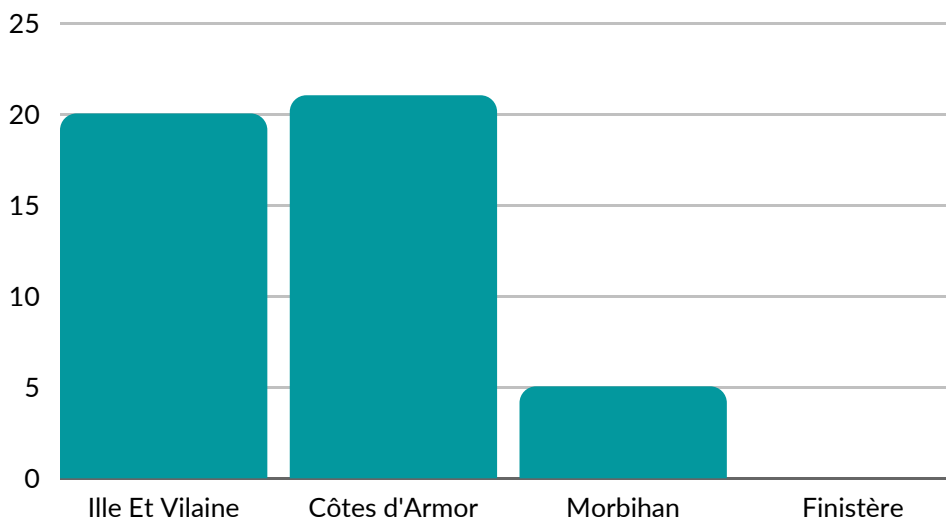


RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

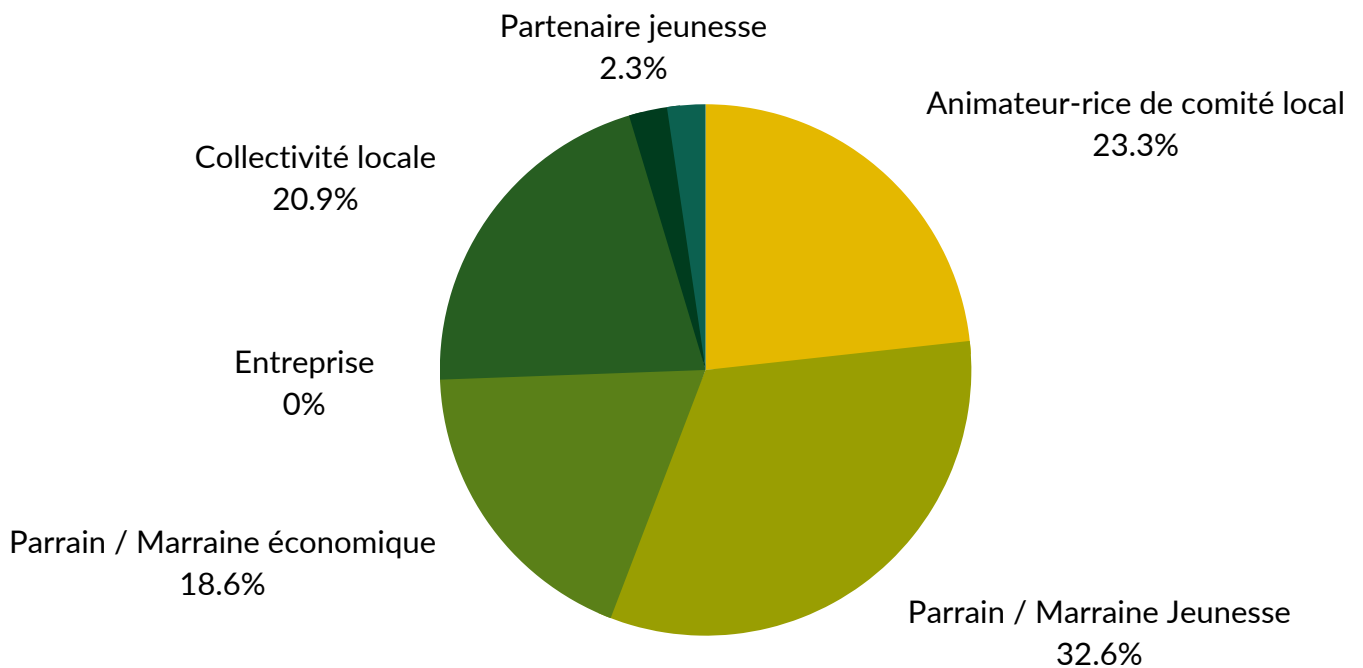
45 ACTEURS LOCAUX, MEMBRES DES COMITÉS LOCAUX DES CJS ONT RÉPONDU À L'ÉTUDE



NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR DÉPARTEMENT

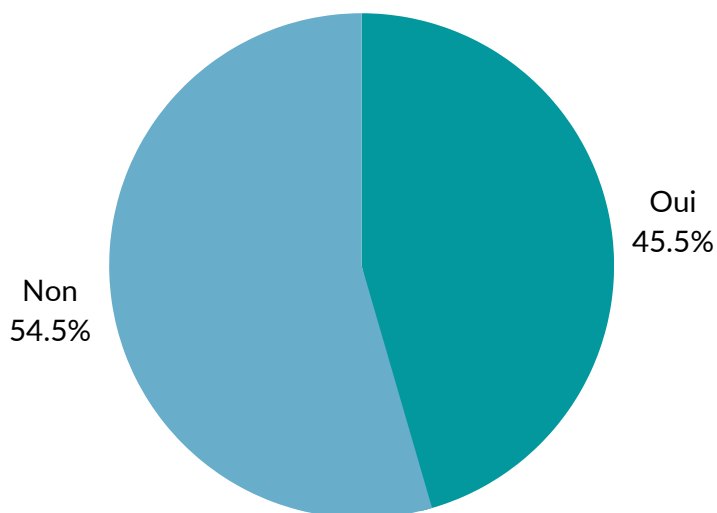


QUEL EST/ÉTAIT VOTRE STATUT/RÔLE AU SEIN DU COMITÉ LOCAL ?

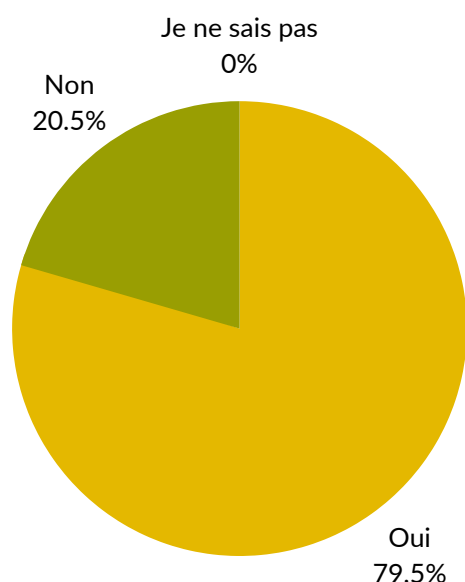


RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

EN TANT QUE MEMBRE DU COMITÉ LOCAL, AVEZ-VOUS GARDÉ DES LIENS AVEC D'ANCIENS JEUNES COOPÉRANTS DES CJS ?



SELON VOUS, LA CJS A T-ELLE EU UN IMPACT POSITIF SUR LE TERRITOIRE ?



Animatrice du comité local des CJS du Pays de Fougères

"La CJS a créé des ponts entre des acteurs qui ne se connaissaient pas (collectivités, entreprises, associations, etc.).

elle a permis de Valoriser le dynamisme économique en milieu rural et de montrer aux jeunes qu'y développer son activité est possible.

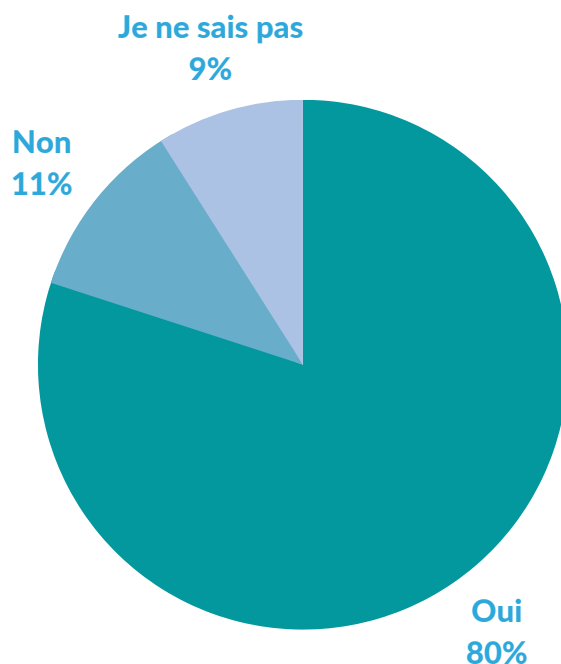
La CJS change le regard des générations âgées sur le pouvoir d'agir des jeunes et permet ainsi de rapprocher les générations"

Parrain jeunesse des CJS de Leff Armor Communauté

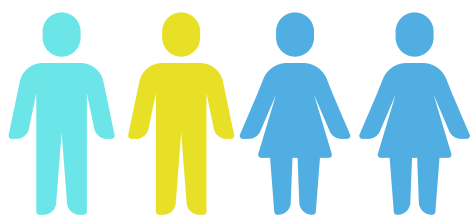
"Faire travailler de nombreux partenaires territoriaux. Donner de véritables opportunités d'agir à des mineurs sur un territoire. Dynamique et communication autour de la jeunesse et de nos institutions..."

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

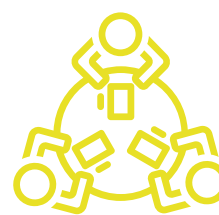
EN SELON VOUS, LA CJS A T-ELLE PERMIS DE DÉVELOPPER DES LIENS DE QUALITÉ ENTRE LES CITOYENS, LES ACTEURS JEUNESSE, LES ACTEURS ÉCONOMIQUES, LES ÉLUS, LES PARTENAIRES ?



SELON VOUS, QUELLES SONT LES CONDITIONS INDISPENSABLES À LA RÉUSSITE D'UNE CJS ?



UN COMITÉ LOCAL AVEC DES ACTEURS DE TERRITOIRE IMPLIQUÉS : COLLECTIVITÉS, STRUCTURES JEUNESSE, ACTEURS ÉCONOMIQUES, CITOYENS...

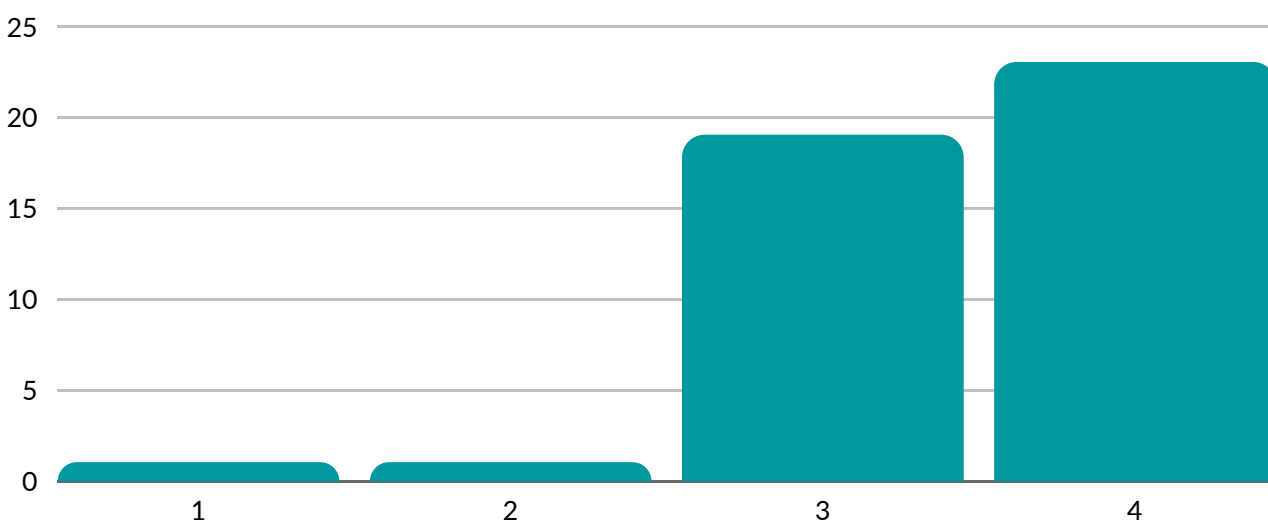


UNE BONNE PRÉPARATION EN AMONT SUR TOUS LES ASPECTS : RECHERCHE DE FINANCEMENTS, CONDITIONS MATÉRIELLES, SENSIBILISATION DES JEUNES ET DES ACTEURS DU TERRITOIRE, COMMUNICATION...

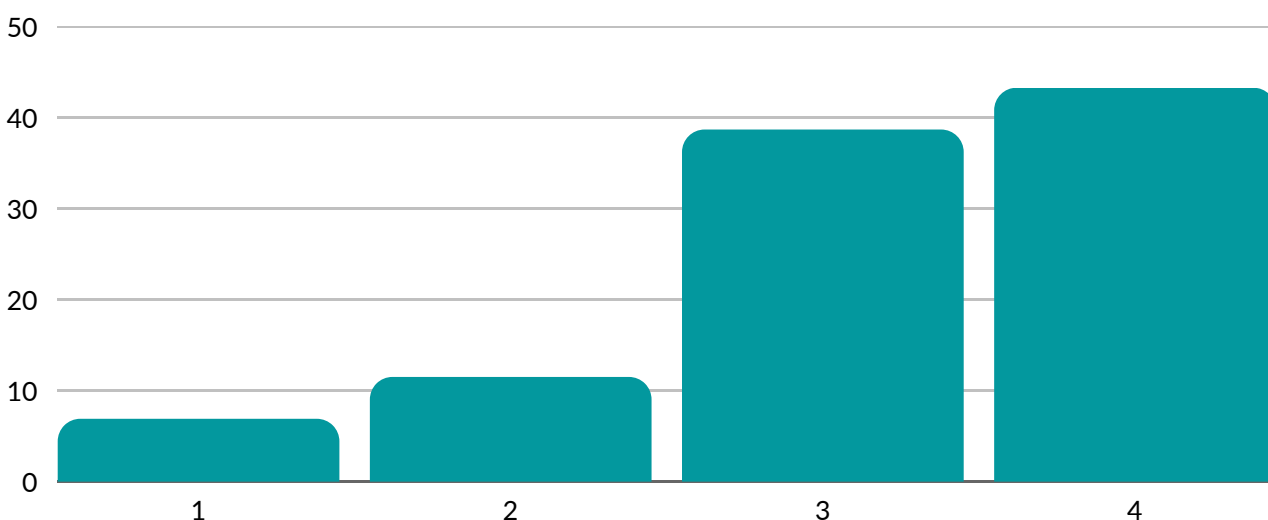
RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

SI VOUS DEVIEZ ÉVALUER L'EXPÉRIENCE CJS DE MANIÈRE GLOBALE ?

UTILITÉ POUR LES COOPÉRANTS-ES, LES ANIMATEURS-RICES, LES CLIENTS, LE COMITÉ LOCAL, LES PARTENAIRES, LES HABITANTS-ES...

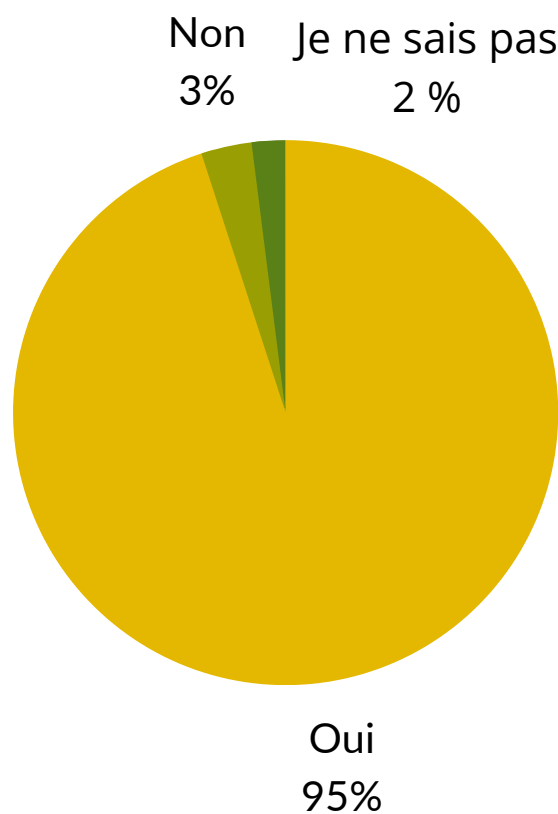


EST-CE QUE VOTRE PARTICIPATION À LA CJS VOUS A PERMIS DE MIEUX COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DES COOPÉRATIVES ET DE L'ESS EN GÉNÉRAL ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

SOUHAITERIEZ-VOUS VOIR LA CJS S'INSCRIRE DURABLEMENT SUR VOTRE TERRITOIRE ?



RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

SELON VOUS, QUELS SONT LES ATOUTS MAJEURS DES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES ?



Animateur du comité local des CJS du Pays de Vitré

"Expérience apprenante pour toutes les parties prenantes, ce projet fait cheminer individuellement et collectivement ; la CJS repose véritablement sur la culture de la coopération"

Animateur du comité local des CJS du Pays d'Auray

"Le développement du pouvoir d'agir des jeunes, les connaissances acquises, le caractère d'apprentissage par le faire, sont, de mon point de vue, les aspects les plus positifs de ce type de projet."

*Les missions locales du Pays de Quintin et de Saint-Brieuc
Membres des comités locaux des CJS*

"Donne confiance aux jeunes pour monter d'autres projets, réduit la peur de l'inconnu sur le monde adulte et vice versa"

Animateur du comité local des CJS de Leff Armor Communauté

"Faire comprendre aux jeunes qu'il est possible d'entreprendre sur son territoire"

*La mission locale du Pays de Saint-Malo
Marraine jeunesse de la CJS*

"Permet aux jeunes coopérants de mieux comprendre comment fonctionne une entreprise, de lever des barrières entre les jeunes et le monde économique."

SELON VOUS, QUELLES SONT LES FRAGILITÉS DES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES ?



LE MODÈLE ÉCONOMIQUE DU PROJET CJS

- LE COÛT EN MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS NÉCESSAIRE POUR QU'IL RÉPONDE À SES OBJECTIFS ET QU'IL SE DÉROULE DANS DE BONNES CONDITIONS
- LA DIFFICULTÉ DE PARVENIR À CONSOLIDER DES FINANCEMENTS POUR PÉRENNISER LES CJS SUR LES TERRITOIRES

RÉSULTATS D'IMPACT POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS

SELON VOUS, QU'EST-CE QUI FAIT LA SINGULARITÉ DES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES ?

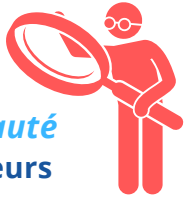
QU'EST-CE QUI LES DIFFÉRENCIENT D'AUTRES PROJETS JEUNESSE ET AUTRES PROJETS D'ENTREPRENEURIAT...

Animatrice des comités locaux des CJS de Quintin et de Saint-Brieuc

"C'est un projet très concret, un excellent exemple de pédagogie active. Les 6,5 jours de formation proposés aux animateurs est aussi une particularité, c'est un véritable outil d'émancipation et de montée en compétences."

Marraine économique des CJS de Vallons Haute Bretagne Communauté

"Le fait de vivre la vie d'entrepreneurs en collectif en en réel, se rendre compte de toutes les facettes d'un projet entrepreneurial, de s'adapter, d'être réactif et créatif compte tenu du délai court pour concrétiser des missions, échanger, décider ensemble."



Marraine économique de la CJS de Vitré

"C'est un projet d'éducation à l'entrepreneuriat avec une montée en compétence importante des coopérants ainsi qu'une expérience de partage d'entreprise coopérative que l'on ne trouve nul part ailleurs. Une entreprise avec des décisions démocratiques à prendre : une vraie école de la vie."

ÉLÉMENTS QUI SONT RESSORTIS PLUSIEURS FOIS MONTRANT LA SINGULARITÉ DES CJS

UN PROJET MULTI-ACTEURS



Direction de quartier de la CJS de Rennes Sud

"La diversité des acteurs au sein du comité local, l'appui des structures jeunesse, la positionnement de la CJS au sein du quartier, le réseau d'entreprises et de services mobilisés autour des prestations de services (clients)"

DES JEUNES PLACÉS AU CENTRE DU PROJET



Parrain jeunesse des CJS de Leff Armor Communauté

"Le côté autonomie laissé aux jeunes, la nature même du projet d'entrepreneuriat collectif. Comme le dit le slogan "c'est nous les Boss". Oui, des boss sans expérience et qui vont devoir relever mille défis en un été. Ils en ressortent grandis et les retours sont exceptionnels."

LA DIMENSION COOPÉRATIVE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE



Parrain jeunesse de la CJS de Quintin

"Le projet n'est pas simplement un projet économique mais celui-ci est axé sur une pédagogie de l'apprentissage entrepreneurial coopératif"

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES COOPÉRANTS-ES



93,4% DES COOPÉRANTS SONT SATISFAITS DE LEUR EXPÉRIENCE CJS

- 83% des coopérants ont déjà recommandé l'expérience CJS à d'autres personnes
- 30% corrélient leur satisfaction à l'importance du collectif, de l'équipe
- 29% corrélient leur satisfaction avec les connaissances acquises, la découverte du monde professionnel.

LES 5 MOTS CLEFS CHOISIS PAR LES COOPÉRANTS-ES POUR DÉCRIRE LA COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

1. Expérience : 210 fois – 77% des répondants
2. Collectif : 175 fois – 65% des répondants
3. Coopération : 171 fois – 63% des répondants
4. Apprentissages : 134 fois – 49% des répondants
5. Gestion d'entreprise : 131 fois – 48% des répondants

78% DES COOPÉRANTS AFFIRMENT QUE LA CJS A EU UN EFFET POSITIF DANS LEUR VIE PERSONNELLE

- 87% des coopérants ont déclarés avoir plus confiance en eux grâce à la CJS
- 94% des coopérants ont déclarés avoir plus le sens de responsabilités grâce à la CJS
- 93% affirment que la CJS leur a permis d'être plus à l'écoute des autres et de leurs opinions
- 90% affirment savoir davantage travailler en équipe
- 88% affirment avoir gagné en autonomie grâce à la CJS
- 40% des coopérants dans leurs témoignages ont parlés de développement personnel, de plus de maturité, d'épanouissement ou de confiance en eux.

45% DES COOPÉRANTS AFFIRMENT QUE LA CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL

- 30% des coopérants affirment que la CJS a influencée leur orientation professionnelle.
- 83% des coopérants affirment mieux connaître le parcours de création d'une entreprise.
- 87% des coopérants connaissent mieux le monde du travail et le fonctionnement d'une entreprise.
- 86% affirment que la CJS leur a permis de mieux connaître les codes du travail et de l'entreprise.
- 87% affirment mieux savoir adopter une posture professionnelle grâce à la CJS.
- 83% des coopérants ont appris à animer une réunion grâce à la CJS.

32% DES COOPÉRANTS AFFIRMENT QUE LA CJS A EU UN IMPACT DURABLE SUR LEUR PARCOURS SOCIAL

- 82% des coopérants affirment mieux connaître l'économie sociale et solidaire et ses acteurs dans le quartier/la ville.
- 20% des coopérants affirment que la CJS a contribué à développé leur pouvoir d'agir sur le territoire (en leur donnant des envies d'implication, en s'engageant dans des associations...)

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES COOPÉRANTS-ES



LORSQUE L'ON CROISE L'IMPACT DURABLE SUR LE PLAN PERSONNEL ET LES QUALITÉS PERSONNELLES DÉVELOPPÉES DANS LES CJS PAR LES COOPÉRANTS-ES, ON OBTIENT LES POURCENTAGES SUIVANTS :

- 94% des anciens coopérateurs affirment que la CJS leur a permis d'avoir plus le sens des responsabilités, dont 18% de coopérateurs ayant répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'effet positif personnel.
- 88% des anciens coopérateurs affirment que la CJS leur a permis d'être plus autonome, dont 15% de coopérateurs ayant répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'effet positif personnel.
- 68% des coopérateurs ayant répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'effet positif personnel, sont d'accord avec le fait que la CJS leur a permis d'avoir plus confiance en eux-mêmes.

LORSQUE L'ON CROISE L'IMPACT DURABLE SUR LE PLAN PROFESSIONNEL ET LES QUALITÉS PROFESSIONNELLES DÉVELOPPÉES DANS LES CJS PAR LES COOPÉRANTS-ES, ON OBTIENT LES POURCENTAGES SUIVANTS :

- 86% des répondants, soit 234 anciens coopérateurs sont d'accord avec le fait que la CJS leur a permis de savoir respecter les règles de travail définies (horaires, hygiène, sécurité...).
- 85% des coopérateurs-es ayant répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'impact durable professionnel, sont d'accord avec le fait que la CJS leur a permis d'adopter une posture professionnelle.
- 81% des coopérateurs-es ayant répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'impact durable professionnel, sont d'accord avec le fait que la CJS leur a permis d'apprendre à élaborer un planning

LORSQUE L'ON CROISE L'IMPACT DURABLE SUR LE PLAN SOCIAL AVEC LEUR CONNAISSANCE DE L'ESS ET LE LIEN AU TERRITOIRE DES COOPÉRANTS-ES, ON OBTIENT LES POURCENTAGES SUIVANTS :

- Bien que tous n'ont pas gardé de lien direct ou ne se sont pas impliqués sur le territoire, 82% des anciens coopérateurs ont répondu mieux connaître l'économie sociale et solidaire et ses acteurs dans le quartier/la ville
- Seulement 32% des coopérateurs-es déclarent que la CJS a impacté leur parcours social et leur lien au territoire, mais 73% des coopérateurs affirment avoir gardé un lien avec des personnes rencontrées durant la CJS.

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES COOPÉRANTS-ES



18 COOPÉRANTS DÉCLARENT NE PAS ÊTRE SATISFAITS DE LA CJS, SOIT 7% DES RÉPONDANTS

- 40% des témoignages négatifs abordent la rémunération de la CJS
- 20% des témoignages négatifs sont corrélés à des difficultés au sein du collectif
- Sur ces 7%, 60% d'entre eux déclarent que la CJS a eu tout de même un effet positif personnel. 39% affirment que la CJS a eu un impact durable sur leur parcours professionnel et également 39% des coopérateurs non satisfaits affirment que la CJS a eu un impact sur leur parcours social.
- 55% des coopérateurs ont répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'impact durable professionnel. Sur ces 55% :
 - 85% estiment avoir appris à adopter une posture professionnelle grâce à la CJS
 - 83% sont d'accord avec le fait que la CJS leur a permis de mieux connaître les règles au travail
- 22% des coopérateurs ont répondu « non » ou « je ne sais pas » à la question de l'effet positif personnel. Sur ces 22% :
 - 54% sont tout de même d'accord avec le fait que la CJS leur a permis d'être mieux organisé
 - 68% affirment que la CJS leur a permis d'avoir plus confiance en eux
 - 81% estiment avoir plus le sens des responsabilités
 - 71% sentent être plus autonome
 - 68% prennent plus d'initiatives
 - 58% estiment être plus curieux

LES RÉPONSES QUALITATIVES ONT PERMIS DE COMPTABILISER LE NOMBRE DE FOIS OÙ LES THÉMATIQUES ONT ÉTÉ ABORDÉES DANS LES TÉMOIGNAGES ET CE, EN RAPPORT AVEC LES DIFFÉRENTS IMPACTS (PERSONNEL - PROFESSIONNEL - SOCIAL) :

- Développement personnel/ maturité / épanouissement / confiance en soi : 126
- Savoirs être : qualités, comportement ex capacité d'adaptation, prises d'initiatives, meilleure organisation : 112
- Savoirs faire : compétences pro acquises par la pratique ex prise de parole en public : 95
- Savoirs : connaissances, découverte du monde du travail... : 113
- Atout CV, valorisé par les employeurs, ouverture de portes, 1ère expérience pro : 67
- Orientation étude, confirmation choix ou découverte d'une filière : 43
- Connaissance du territoire : 32
- Pouvoir d'agir, de s'engager sur le territoire, d'entreprendre, de créer un asso... : 29
- Divers/autres/ pas de réponse : 39
- Expérience collective, importance de l'équipe, rencontres, amitiés : 81
- Rémunération : 7
- Engagement associatif : 26

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES COOPÉRANTS-ES



VOICI LES GRANDS ENSEIGNEMENTS QUE NOUS POUVONS TIRER DES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE CONCERNANT LES COOPÉRANTS-ES :

- **L'expérience CJS est vécue très positivement** par une grande majorité de jeunes et celle-ci a des effets multiples sur les plans personnel, professionnel et d'engagement. Les pourcentages sont particulièrement élevés concernant le développement chez les jeunes du sens des responsabilités, du travail en équipe, de la posture professionnelle après avoir fait la CJS.
- **Les 5 mots clés choisis par les coopérateurs-es** (Expérience - Collectif - Coopération - Gestion d'entreprise - Apprentissages) indiquent la place forte que tient la dimension collective et coopérative du projet CJS. Ils nous laissent à penser que ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif a atteint sa finalité principale à savoir "Permettre aux jeunes d'expérimenter l'entrepreneuriat collectif" et faire ainsi des apprentissages en prenant appui sur la coopération et la gestion d'entreprise. 85 % des jeunes ont également indiqué, qu'après la CJS ils étaient en mesure de différencier les entreprises coopératives des autres formes d'entreprises. Là aussi, ces résultats indiquent que l'objectif de transmission des valeurs et des principes coopératifs ont réellement pu être transmis à la nouvelle génération durant les 2 mois d'expérimentation.
- **Pour 42 % des jeunes, la CJS est considérée comme un programme de formation** à part entière et pour 41% d'entre eux, c'est le cas en partie. Cela montre les bénéfices que cette expérience de 2 mois peut avoir sur les jeunes en terme d'acquisition de compétences. A partir de ces éléments, nous devons maintenant nous demander comment nous pourrions encore mieux valoriser les compétences développées par les jeunes au sein de l'expérience CJS. Elles sont multiples et elles se développent grâce à un processus coopératif où les jeunes apprennent au contact de leurs pairs et grâce à un processus expérientiel où ils développent des apprentissages en prenant appui sur ce qu'ils expérimentent. Les jeunes réussissent, commettent des erreurs, s'ajustent au fur et à mesure de l'expérience et c'est précisément ce qui leur permet de consolider leurs apprentissages, de les enrichir et de faire preuve de réflexivité sur eux-mêmes et sur cette expérience d'entrepreneuriat coopératif dans leur trajectoire de vie.
- **Les témoignages collectés** auprès des coopérateurs-es CJS ont permis à la fois de recueillir des informations concernant leur vécu sur l'expérience CJS, de mieux percevoir comment concrètement la CJS a eu des effets sur leur parcours personnel, professionnel et d'engagement. Par ailleurs, au moment où nous avons repris contact avec eux pour leur transmettre le questionnaire, les jeunes se sont montrés enthousiastes à l'idée d'y répondre.

Perspective :

Il serait pertinent d'envisager compléter cette analyse qui s'appuie sur des données collectées auprès des coopérateurs-es plusieurs années après leur expérience CJS avec de nouvelles données que nous pourrions aller chercher dès le démarrage du projet avec :

- Un questionnaire à destination des jeunes transmis le 1er jour de la semaine d'intégration (temps de formation dispensé aux jeunes par les animateurs eux-mêmes préalablement formés afin de les doter d'outils pour ensuite prendre en main l'entreprise coopérative)
- Un questionnaire à destination des jeunes en fin de CJS avec des questions similaires au 1er questionnaire pour pouvoir constater les évolutions

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES ANIMATEURS-RICES



VOICI LES GRANDS ENSEIGNEMENTS QUE NOUS POUVONS TIRER DES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE CONCERNANT LES ANIMATEURS-RICES CJS :

- **L'expérience CJS est vécue très positivement** par une grande majorité d'animateurs-rices et celle-ci a des effets multiples sur les plans personnel, professionnel et d'engagement pour ces professionnels qui s'engagent dans le projet CJS à accompagner les jeunes coopérants-es dans le développement de leur entreprise coopérative. 95% déclarent que leurs attentes envers ce travail d'animateur-riche CJS ont été comblées et 87 % ont recommandé cette expérience professionnelle à d'autres personnes.
- **La formation initiale et la formation mi-chemin** dispensées aux animateurs-rices est évaluée positivement. Les retours de témoignages indiquent que c'est une formation de qualité qui outille les salariés à la fois pour accompagner le collectif de coopérants tout au long du projet CJS mais au-delà puisque certains-nes animateurs-rices indiquent réemployer certains outils et certaines techniques ultérieurement dans leur parcours professionnel.
- **99% des animateurs-rices affirment la pertinence d'être en binôme** pour soutenir et accompagner les jeunes coopérants-es tout au long de l'expérience CJS. Pour 63 % d'entre eux-elles, il est pertinent de disposer de deux profils complémentaires : l'un jeunesse et l'autre entrepreneurial. Là encore, les données collectées vont dans le sens de ce qui s'est expérimenté au Québec puis en France jusqu'ici dans le cadre des CJS.
- **Les témoignages collectés** renforcent les données chiffrées puisque la majorité des animateurs-rices explicitent comment la CJS leur a permis de gagner en expérience professionnelle et les a aidé à construire leur trajectoire. 48 % travaillent dans l'économie sociale et solidaire et seulement 7% sont en recherche d'emploi ou sans activité aujourd'hui. Par ailleurs, 32% sont encore investis dans les Coopératives d'Éducation à l'Entrepreneuriat Collectif aujourd'hui.

ANALYSE DES DONNÉES COLLECTÉES

POUR LES ACTEURS LOCAUX DES CJS



VOICI LES GRANDS ENSEIGNEMENTS QUE NOUS POUVONS TIRER DES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE CONCERNANT LES ACTEURS LOCAUX DES CJS :

- **L'expérience CJS est vécue très positivement** par une grande majorité d'acteurs-rices localement qui indiquent à 79.5 % qu'elle a eu un impact positif sur leur territoire et qu'à 80% elle a permis de développer des liens de qualité entre les citoyens, les acteurs jeunesse, les acteurs économiques, les partenaires.
- **Un comité local avec des acteurs-rices impliqué-es et une bonne préparation en amont** sur tous les aspects sont les deux conditions indispensables de réussite d'une CJS. Sans cela, il a été noté des dysfonctionnements qui peuvent mettre en difficulté la stabilité du projet. Les acteurs-rices des CJS l'ont réaffirmé dans cette étude.
- **81% des acteurs-rices des territoires bretons comprennent mieux le fonctionnement des coopératives et de l'Économie Sociale et Solidaire** après avoir participé au projet CJS. Ces données collectées montrent, sans doute pour la première fois, combien le projet CJS impacte bien au-delà des jeunes, en ayant des répercussions également sur les acteurs-rices des territoires dans leur diversité.
- **95 % des acteurs-rices des CJS souhaitent voir la CJS s'installer durablement sur leur territoire.** Ils ont indiqué être très attachés à ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif pour les jeunes et pour la dynamique que la CJS apporte sur leur territoire. Cette aspiration est à mettre en corrélation avec les fragilités des CJS qui se situent autour du **budget et des financements associés**. En effet, le coût en moyens humains et financiers est élevé (environ 25 000€) mais nécessaire et juste si nous voulons que les CJS disposent de toutes les conditions nécessaires à leur bon fonctionnement. Ce sont précisément celles-ci qui permettent d'atteindre les effets produits par ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif sur les jeunes, sur les animateurs-rices, sur les territoires et qui ont largement explicités dans cette étude d'utilité sociale à partir des données, témoignages collectés auprès de l'ensemble des parties prenantes. Les acteurs-rices ont été nombreux à indiquer leur difficulté à boucler chaque année le budget de fonctionnement du projet CJS et parfois le découragement que cela peut engendrer. Cette étude d'utilité sociale sur les CJS répondait à une attente des porteurs de projets et des financeurs afin de disposer de données consolidées sur ce projet d'éducation à l'entrepreneuriat collectif pour justifier de la reconduite des financements et permettre d'en lever de nouveaux en les diversifiant et en les consolidant (FSE, financements privés et publics, appels à projets...)
- **Les témoignages collectés** ont permis aux acteurs-rices des territoires d'explicitier ce qui fait, selon eux, la singularité des Coopératives Jeunesse de Services. Ils ont indiqué la dimension multi-acteurs, des jeunes placés au centre du projet et la dimension coopérative.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES



L'étude d'utilité sociale sur les Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne a été entièrement réalisée en interne de la Coopérative Le Cric avec l'appui d'une stagiaire en master ESS puis d'une alternante. L'ensemble du processus s'est déroulé entre juin 2021 et janvier 2023.

GRÂCE À LA RÉALISATION DE CETTE PREMIÈRE ÉTUDE D'UTILITÉ SOCIALE SUR LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES EN BRETAGNE, NOUS AVONS PU :

- Mettre à jour et consolider notre base de données contacts
- Définir de premiers objectifs en vue de collecter des données quantitatives et qualitatives auprès des coopérants-es, animateurs-rices et porteur-euses de projet des CJS en Bretagne
- Concevoir en interne de la coopérative une méthodologie de collecte, de traitement et d'analyse des données
- Consigner l'ensemble de la méthodologie, des process et des pistes d'amélioration continue dans des documents formalisés
- Mobiliser nos parties prenantes sur les objectifs de l'étude d'utilité sociale et sur la conception des questionnaires
- Transmettre les questionnaires à un échantillon test ce qui a permis de réajuster les questionnaires avant un envoi définitif
- Reprendre contact de manière personnalisée avec les coopérants-es et les animateurs-rices par mail, par téléphone ou bien encore sur les réseaux sociaux (Linkdin, messenger)
- Réaliser des tableaux croisés dynamiques permettant un traitement et une analyse plus fine des données collectées : faire des liens entre les données de différentes questions, identifier et mettre en avant les récurrences dans les témoignages,...
- Identifier les points de fragilité des questionnaires : formulation de certaines questions, éléments manquants, ordre de certaines questions...
- Réaliser à partir de cette étude d'utilité sociale des rapports qui reprennent les objectifs, la méthodologie, les données qualitatives et quantitatives collectées, la mise en avant des témoignages et des récurrences, l'analyse des données. Un rapport régional a été réalisé sur cette étude ainsi que trois rapports départementaux
- Réaliser à partir des données de l'étude d'utilité sociale des CJS en Bretagne, une pochette de communication pour la Coopérative Le Cric et des feuillets à destination des entreprises et des collectivités publiques
- Organiser un évènement régional de restitution de cette étude à l'occasion des 10 ans des CJS en Bretagne à destination des coopérants-es, des animateurs-rices, des porteur-euses de projets et de nos partenaires

POUR LES ANNÉES QUI VIENNENT, NOUS POUVONS ENVISAGER :

- D'organiser des envois ciblés de questionnaires à partir de notre base de contacts
- De préparer de nouveaux questionnaires à destination des clients, des parents des jeunes coopérants.
- De préparer un questionnaire que nous ferons compléter aux coopérants lors du 1er jour d'arrivée dans la CJS puis un second que nous leur ferons remplir à la fin de la CJS. Nous pourrions ainsi, pour chaque coopérant, croiser les données des deux questionnaires et mieux mesurer l'impact de la CJS sur de nombreux points : compétences acquises au cours de l'expérience que les jeunes n'avaient pas en y entrant notamment sur le volet création et gestion d'entreprise,... Ces deux questionnaires nous seront également utile pour croiser les données avec celles que nous récolterons des années plus tard (5 à 10 ans après leur expérience)
- D'autres objectifs et ainsi calibrer de nouveaux questionnaires pour mesurer par exemple si la CJS a suffisamment outillé les jeunes pour qu'ils envisagent de créer leur propre entreprise ou est-ce que la CJS leur a donné envie d'expérimenter de nouveaux projets collectifs et si oui, lesquels ? s'ils devaient imaginé une suite à la CJS, ce serait laquelle ?,..



REMERCIEMENTS

La Coopérative Le Cric souhaite adresser ses remerciements à toutes les personnes qui ont contribué de près ou d'un peu plus loin à cette 1ère étude sur l'utilité sociale des Coopératives Jeunesse de Services en Bretagne.

Une pensée plus particulière :

- Aux coopérants-es,
- Aux animateurs-rices,
- Aux acteurs-rices des territoires bretons, membres des comités locaux des CJS en Bretagne
- À la Fabrique coopérative,
- Aux sociétaires de la Coopérative Le Cric,
- À Juliette, étudiante en Master en Économie Sociale et Solidaire,
- À Mérédith, étudiante en Master "projets nationaux et internationaux".





C.JS CEMOSA - VITRÉ 2019
COOPÉRATIVE ÉTUDIANTE DE MAIN D'OEUVRE DE SERVICES ET D'AIDE

DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.

● <https://lecric.coop>

● contact@lecric.coop

● 07 72 04 03 87

